

Inhoud

Algemene voorwaarden	p. 1
Bijzondere voorwaarden: verkopen	p. 10
Bijzondere voorwaarden: verhuren	p. 13
Bijzondere voorwaarden: onderhoudswerkzaamheden	p. 18
Bijzondere voorwaarden: leasing voor klant-ondernemingen	p. 20
Bijzondere voorwaarden: fietsschool leren fietsen en leren repareren	p. 21
Bijzondere voorwaarden: verhuur afgesloten fietsenparking al dan niet met locker	p. 23
Bijlage 1: modelformulier voor herroeping	p. 26

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op 13 juni 2026 geüpdatet.

Deze algemene voorwaarden gaan uit van:

Mobiël sociale werkplaats vzw
Maatschappelijke zetel: Minister Tacklaan 57, 8500 Kortrijk
Ondernemingsnummer 0860.293.493 BTW BE 0860.293.493
RPR Gent (afdeling Kortrijk)
Hierna genoemd '**Mobiël**'
Contactgegevens:

- Website: www.mobiël.be
- T +32 (0)56 24 99 10
- E-mail: info@mobiël.be

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Mobiël indien zij deze voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Overeenkomsten met Mobiël kunnen op twee wijzen tot stand komen:

- Na aanvaarding van een offerte van Mobiël of na het sluiten van een samenwerkingsovereenkomst;
- Door bestelling via de webshop.

Onderstaande algemene voorwaarden maken dan ook hier en daar een onderscheid tussen deze twee opties. Bovendien maken deze algemene voorwaarden ook hier en daar een onderscheid tussen klant-consumenten en klant-ondernemingen. Met klant-consumenten bedoelen we iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen. Met klant-ondernemingen bedoelen we iedere klant die geen consument is en die handelt als rechtspersoon, waaronder begrepen vennootschappen, verenigingen, stichtingen en andere juridische entiteiten.

Mobiël behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde versie zal pas op reeds lopende overeenkomsten van toepassing worden voor zover deze nieuwe voorwaarden uitdrukkelijk door de klant worden aanvaard.

2. Totstandkoming van de overeenkomst via een aanvaarde offerte of na het sluiten van een samenwerkingsovereenkomst

A. Via een aanvaarde offerte

VZW MOBIËL SOCIALE WERKPLAATS

Minister Tacklaan 57, 8500 Kortrijk

T. 056 24 99 10

E. info@mobiël.be

W. www.mobiël.be

BTW BE 0860.293.493 RPR Gent afdeling Kortrijk

IBAN BE55 7785 9173 7744

Een overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening van de offerte door de klant. Deze algemene voorwaarden worden bij iedere offerte gevoegd.

Kennelijke fouten binden Mobiel niet.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de offerte en de bepalingen van de algemene voorwaarden hebben de bepalingen van de offerte voorrang. Er kunnen ook bijzondere voorwaarden toegevoegd zijn. In dit geval hebben de bepalingen van offerte in geval van tegenstrijdigheden voorrang boven de bepalingen van de bijzondere voorwaarden en hebben de bijzondere voorwaarden voorrang boven deze algemene voorwaarden.

B. Na het sluiten van een samenwerkingsovereenkomst

De overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening van de overeenkomst door beide partijen. Deze algemene voorwaarden worden bij iedere samenwerkingsovereenkomst gevoegd.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van het body van de samenwerkingsovereenkomst en de bepalingen van de algemene voorwaarden hebben de bepalingen van het body van de samenwerkingsovereenkomst voorrang. Er kunnen ook bijzondere voorwaarden toegevoegd zijn. In dit geval hebben de bepalingen van het body van de samenwerkingsovereenkomst in geval van tegenstrijdigheden voorrang boven de bepalingen van de bijzondere voorwaarden en hebben de bijzondere voorwaarden voorrang boven deze algemene voorwaarden.

Voor zover de klant algemene voorwaarden voor zijn leveranciers heeft, worden zij integraal uitgesloten, ook als deze later aan Mobiel zouden worden bezorgd.

Partijen erkennen deze bepalingen en deze van de samenwerkingsovereenkomst grondig onderhandeld te hebben, met een evenwichtige overeenkomst als resultaat.

Een ontwerp van overeenkomst kan geenszins beschouwd worden als een formeel aanbod en bindt Mobiel niet. Een ontwerp van overeenkomst van Mobiel is steeds persoonlijk en vertrouwelijk.

C. Prijzen en betalingen

Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten of bestellingen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Bij opmaak van een nieuwe offerte, samenwerkingsovereenkomst of een addendum zullen zodoende doorgaans de prijzen opgenomen worden die gelden op het moment van het opmaken van dit nieuwe document.

Mobiel zal evenwel pas tot uitvoering van de opdracht of bestelling overgaan indien ook het eventueel gevraagde voorschot is betaald op de bankrekening van Mobiel. Offertes/overeenkomsten omvatten enkel de opdrachten of bestellingen erin vervat. Eventuele door de klant gevraagde aanvullingen of andere wijzigingen van de overeenkomst of bestelling zijn pas geldig na schriftelijke voorafgaandelijke aanvaarding hiervan door Mobiel.

Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO. Voor klant-consumenten zijn de prijzen steeds inclusief btw vermeld. Voor klant-ondernemingen zijn de prijzen exclusief btw vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

In de offerte dan wel bij de bestelling zullen ook eventuele bijkomende kosten vermeld staan of inbegrepen zijn (indien zo vermeld), zoals opslag- en verplaatsingskosten.

Mobiel behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen alvorens tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan. Facturatie gebeurt zoals vermeld in de offerte of samenwerkingsovereenkomst.

De facturen van Mobiel zijn integraal betaalbaar via het rekeningnummer van Mobiel vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum.

Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en

gedetailleerde motivering. Indien Mobiel geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

In geval een factuur aan meerdere personen is gericht, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de factuur.

Voor wat betreft achterstallige betalingen geldt voor de klant-consument:

In geval de klant een factuur niet heeft voldaan op de vervaldatum, zal de klant eerst een kosteloze ingebrekestelling krijgen die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. Na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending per post van de herinnering aan de klant, dan wel de dag na elektronische verzending van deze herinnering, is Mobiel gerechtigd op een nalatigheidsintrest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit op de nog openstaande bedragen. De verwijlinterest wordt alsdan berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant wordt verzonden.

Bovendien heeft Mobiel recht op een forfaitaire vergoeding:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is. Ingeval van niet-betaling behoudt Mobiel zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende bestellingen en eventuele afhalingen te schorsen. Zij zal de klant hierover schriftelijk verwittigen.

Voor wat betreft achterstallige betalingen geldt voor de klant-onderneming:

Voor elke factuur die geheel of gedeeltelijk niet is betaald op de vervaldag wordt van rechtswege, zonder ingebrekestelling, een nalatigheidsintrest aangerekend aan de wettelijke interest betalingsachterstand handelstransacties.

Onverminderd het voorgaande behoudt Mobiel zich het recht voor, zonder ingebrekestelling, een forfaitaire schadevergoeding te vragen van 10% van het openstaande factuurbedrag, met een minimum van honderd vijftig euro (€ 150,00) en dit onverminderd de te vorderen invorderingskosten en rechtsplegingsvergoeding en onverminderd vergoeding voor hoger bewezen schade.

Bovendien brengt de betalingsachterstand de opeisbaarheid mee van alle andere facturen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn.

3. Totstandkoming van de overeenkomst via de webshop

Bestelproces

De klant gaat er expliciet mee akkoord dat voor het bestelproces, de voorwaarden en eventuele andere communicatie Nederlands gebruikt wordt. De klant zal de toepassing van de voorwaarden niet kunnen betwisten omdat deze niet in diens moedertaal of enige andere taal waren.

Mobiel streeft er tevens naar om de informatie op de website volledig, juist en up to date te houden. Alle beschrijvingen van producten en diensten of prijzen kunnen op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving, door Mobiel worden gewijzigd.

Enkel de gedurende de eigenlijke bestelprocedure bevestigde kenmerken en gegevens zijn verbindend.

De klant kan vrij navigeren op de verschillende pagina's van de website zonder zich daarom te verbinden tot een bestelling.

Indien de klant een online bestelling wenst te plaatsen, dan selecteert hij de zaken waarvoor hij belangstelling heeft en kan hij deze toevoegen aan zijn winkelwagen. De winkelwagen kan bekeken en gewijzigd worden door op het icoontje bovenaan te klikken. Er verschijnt dan een samenvatting van zijn bestelling op het scherm. De klant kan zijn bestelling verderzetten door verder te klikken en zich te identificeren. Na kennis te hebben genomen van de status van zijn bestelling en eens alle gevraagde informatie door de klant ingevuld werd, moet hij zijn gewenste betaalwijze selecteren.

De klant moet op 'Door naar betalen' klikken om zijn bestelling definitief te bevestigen.

De klant kan tijdens het bestelproces de ingevulde gegevens wijzigen en corrigeren, alvorens de bestelling definitief te valideren.

Totstandkoming van de overeenkomst

Iedere bestelling is bindend. De overeenkomst tussen de klant en Mobiel wordt gesloten op het moment dat Mobiel de goede ontvangst van de bestelling bevestigt door middel van een automatische bevestigingse-mail. Deze bevestiging zult u doorgaans binnen de 24u ontvangen. Mocht dit niet het geval zijn, gelieve Mobiel te contacteren.

Mobiel kan beslissen de geldigheid van de overeenkomst te onderwerpen aan bijzondere voorwaarden of te weigeren in geval van bijzondere situaties. Zo kan een bestelling die onvolledig of onjuist is, opschorten of annuleren of een bestelling opgeschort of geannuleerd worden wanneer vorige bestellingen niet of onvolledig betaald werden.

Mobiel kan op elk moment bestellingen annuleren als de productinformatie of productprijs op het moment van de bestelling kennelijk onjuist was.

Prijzen en online betalingen

Alles is vooraf betaalbaar.

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro en worden op de website excl. en incl. btw vermeld. Indien dit niet uitdrukkelijk is aangegeven, zijn de prijzen incl. btw.

Speciale kortingen zijn enkel geldig voor de specifiek aangetoonde producten, periodes en voor zover de producten beschikbaar zijn en kunnen afhangen van specifieke voorwaarden.

De prijs verwijst enkel naar het product zoals beschreven en bevat geenszins bijhorende decoratieve items.

Mobiel kan de prijzen te allen tijde aanpassen, maar de prijs die op de bestelling van de klant van toepassing is, is deze vermeld bij bestelling.

Online betalingen kunnen als volgt gebeuren:

- Via Bancontact
- Via kredietkaart
- Via Belfius Pay Button
- Via KBC Payment Button
- Via iDEAL / Wero

In het geval de uitgever van de kaart weigert om in te stemmen met de betaling, kan Mobiel niet verantwoordelijk worden gesteld voor vertragingen of annulering van de bestelling. De betalingsgegevens zullen enkel gebruikt worden om de betalingstransacties door te laten gaan.

Online aanvaarding van deze voorwaarden

Er zal gevraagd worden om deze voorwaarden te aanvaarden bij de bestelling. Het is aan de klant om deze zorgvuldig door te nemen alvorens deze te aanvaarden teneinde latere discussies te vermijden.

Deze voorwaarden zullen ook bij de orderbevestiging worden gevoegd in een formaat dat kan worden opgeslagen of afgedrukt.

Bewijs van elektronisch afgesloten overeenkomst

De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat de overeenkomst elektronisch kan worden afgesloten. De klant aanvaardt dat elektronische communicatie en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Andere websites

Daar waar de website doorstuurt naar een andere website, al dan niet via plug-ins, zijn alle voorwaarden, policies en richtlijnen van deze andere websites van toepassing. Mobiel kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de informatie en activiteiten van deze derden.

4. Verwerking van persoonsgegevens

Mobiel verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, in het bijzonder om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Mobiel verwijst dienaangaande naar haar privacybeleid op haar website. Het privacybeleid kan ook steeds op eerste verzoek worden bekomen.

Wanneer de klant persoonsgegevens doorgeeft aan Mobiel, zorgt hij ervoor dat deze persoonsgegevens rechtmatig worden doorgegeven.

De klant (niet-consument) geeft aan Mobiel de toestemming om diens handelsnaam en logo, te gebruiken in het kader van promotionele activiteiten zoals op haar website of in brochures voor prospects.

5. Vertrouwelijkheid

Mobiel respecteert de principiële vertrouwelijkheid van de opdracht of bestelling en Mobiel zal de informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van haar contractuele verplichtingen. Wanneer Mobiel voor de uitvoering van een opdracht beroep doet op onderaannemers, worden onderaannemers ook verplicht om de vertrouwelijkheid te respecteren. Omgekeerd aanvaardt ook de klant de vertrouwelijkheid van deze overeenkomst en opdracht en bestelling te respecteren (bv. prijszetting). Partijen kunnen desgewenst een aparte vertrouwelijkheidsovereenkomst aangaan teneinde de wederzijdse rechten en plichten met betrekking tot vertrouwelijkheid gedetailleerder te bepalen, dewelke voorrang zal hebben.

6. Medewerking van de klant

Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht(en) en bestellingen te kunnen garanderen, verwacht Mobiel van de klant een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle redelijkerwijze benodigde informatie, zowel uit eigen inzicht als op eenvoudig verzoek.

Mobiel kan geenszins worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid, noch kan de klant de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige of te laat bezorgde informatie van de klant. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend voor extra verrichte werkzaamheden ingevolge foutieve of onvolledige informatie. Ook is Mobiel alsdan steeds gerechtigd deze overeenkomst/haar prestaties op te schorten.

7. Meerdere contactpersonen

Indien de klant meerdere contactpersonen heeft, is Mobiel gerechtigd op instructie van elk van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.

8. Onmiddellijke beëindiging of opschorting

Mobiel en de klant behouden zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst of bestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, op elk ogenblik, zonder ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden indien er redenen zijn die de samenwerking kennelijk verhinderen zoals:

- schending door de klant dan wel Mobiel van diens verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden en/of de offerte en/of samenwerkingsovereenkomst en/of bestelvoorwaarden of enige andere overeenkomst tussen partijen indien deze schending niet werd geremedieerd binnen de veertien (14) dagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand door Mobiel of de klant;
- ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de andere partij.

De opschorting of ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door Mobiel dan wel de klant worden medegedeeld en dit door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

Voor wat betreft beëindiging door toedoen van de klant aangaande diensten: geleverde prestaties zijn alsdan in ieder geval verschuldigd met als minimum 20% van de afgesproken (project)vergoeding, alsook de gemaakte en nog te maken kosten (zoals voor reeds bestelde of aangekochte materialen) voortvloeiende uit verplichtingen die Mobiel reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht worden doorgerekend. Dit alles onverminderd vergoeding voor hogere bewezen schade.

Voor wat betreft beëindiging door toedoen van de klant aangaande verkopen en verhuren: afgesproken bedragen zijn alsdan in ieder geval verschuldigd, onverminderd vergoeding voor hogere bewezen schade.

De ontbinding van de overeenkomst door Mobiel op basis van voormelde gronden brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen van Mobiel gericht aan klant-ondernemingen, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn.

9. Intellectuele eigendomsrechten

De klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de producten, diensten en van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en diensten, op eender welke drager, aan Mobiel, dan wel haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, toebehoren. In geen geval worden intellectuele eigendomsrechten overgedragen.

Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan bv. auteursrechten op afbeeldingen, teksten, foto's, logo's, tekeningen, op haar website, op materialen gebruikt tijdens de workshops, dan wel andere intellectuele eigendomsrechten zoals geregistreerde merken, patenten.

De klant aanvaardt desgevallend enkel een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave te verkrijgen, en dit in overeenstemming met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen en bestemmingen.

Deze toegekende rechten zijn op een niet-exclusieve basis toegekend en zijn niet-overdraagbaar of sublicentieerbaar.

Er kunnen geen beeld- en/of geluidsopnames gemaakt worden van de workshops.

10. Aansprakelijkheid

De verbintenis is in hoofde van Mobiel is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of dit voortvloeit uit dwingende wetgeving.

Mobiel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het foutief gebruik van de verkochte goederen of voor gebeurlijke ongelukken of andere schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van het verkochte materiaal.

In geval van verkopen is de aansprakelijkheid van Mobiel, contractueel en extracontractueel, beperkt tot de bedragen die Mobiel aan de klant heeft gefactureerd voor de verkochte goederen, onverminderd eventuele wettelijke dwingende bepalingen in verband met productaansprakelijkheid.

Mobiel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het foutief gebruik van de verhuurde goederen of voor gebeurlijke ongelukken of andere schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de

verhuurde goederen. De klant zal Mobiel ook integraal vrijwaren voor alle aanspraken van derden dienaangaande.

In geval van leasing/huren is de aansprakelijkheid van Mobiel, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot de bedragen die Mobiel aan de klant heeft gefactureerd voor de leasing/verhuurde goederen, onverminderd eventuele wettelijke dwingende bepalingen in verband met productaansprakelijkheid.

In geval van onderhoudswerkzaamheden is de aansprakelijkheid van Mobiel, contractueel en extracontractueel, beperkt tot drie (3) keer de gevraagde opdrachtvergoeding (voor werken aan vaste prijzen) dan wel drie (3) keer de gemiddelde geraamde opdrachtvergoeding (voor werken in regie) zoals vermeld in de offerte, samenwerkingsovereenkomst of afgesproken project.

In geval van fietsschool is de aansprakelijkheid van Mobiel, contractueel en extracontractueel, beperkt tot drie (3) keer de gevraagde vergoeding zoals vermeld in het afgesproken project.

Mobiel zal in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Mobiel in elk geval indien de vordering niet door de klant in rechte is ingesteld binnen de drie (3) jaar (in geval van klant-consumenten) dan wel één (1) jaar (in geval van klant-ondernemingen) nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

De klant gaat ermee akkoord dat Mobiel in geval van samenloop enkel contractueel kan worden aangesproken, behalve in geval van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde. Ook de hulppersonen van Mobiel kunnen in dergelijk geval niet rechtstreeks buitencontractueel aansprakelijk worden gesteld, tenzij in geval van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde. Dit alles in ieder geval zonder afbreuk te doen aan de bepalingen omtrent bestuurdersaansprakelijkheid en de wettelijke beperking van aansprakelijkheid van werknemers.

De klant-onderneming zal voormeld principe mutatis mutandis bedingen met haar klanten. Mobiel is gerechtigd hiervan bewijs op te vragen. De klant-onderneming zal Mobiel vrijwaren tegen buitencontractuele vorderingen van haar klanten in verband met of voortvloeiende uit de opdracht ingevolge haar fout alsook voor andere buitencontractuele vorderingen tegen Mobiel, met uitzondering van vorderingen voor schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of opzettelijke fout, dan wel andere wettelijke uitzonderingen van dwingend recht of openbare orde.

Indien Mobiel wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van Mobiel en een derde en/of de klant, zal Mobiel ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van Mobiel zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de klant.

De klant zal Mobiel vrijwaren tegen vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de opdracht ingevolge haar fout.

Mobiel sluit haar aansprakelijkheid ten aanzien van klant-consumenten niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Mobiel sluit haar aansprakelijkheid ten aanzien van klant-consumenten geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Ten aanzien van klant-ondernemingen gelden de beperkingen van aansprakelijkheid niet in geval van fraude, bedrieglijk opzet of andere situaties waarvoor de wettelijke bepalingen de beperking van aansprakelijkheid niet zouden toestaan.

11. Overmacht

Bovendien kunnen er zich situaties van force majeure (overmacht) voordoen.

De volgende situaties zullen in ieder geval (niet-limitatieve opsomming) als een force majeure situatie te beschouwen zijn: elektronische panne, natuurrampen, brand, oorlog, files op de Europese wegen, storingen in het (telecommunicatie-)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen, overheidsmaatregelen in het kader van een epidemie/pandemie, ziekte of ongeval van de aangeduide uitvoerder van de opdracht, vertragingen van levering door leveranciers.

Wanneer de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen mits het sturen van een aangetekende brief met ontvangstbewijs.

Voor wat betreft de verandering van omstandigheden in de zin van artikel 5.74 BW verklaart Mobiel in ieder geval het risico van artikel 5.74, 4° BW niet te hebben genomen.

12. Herroepingsrecht voor klant-consumenten

Wanneer de overeenkomst tussen Mobiel en de klant een overeenkomst op afstand betreft of buiten de verkoopsruimte wordt afgesloten, heeft de klant-consument het recht om de bestelling zonder boete of zonder opgave van redenen (hoewel Mobiel steeds feedback dienaangaande apprecieert) te herroepen. Dit artikel 12 is dus enkel van toepassing voor klant-consumenten.

De klant beschikt alsdan over een termijn van veertien (14) dagen om de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop: a) de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt; of b) indien de klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt; of c) indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt of d) de overeenkomst tot stand kwam in geval van bestelling van diensten.

Vóór het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de klant Mobiel op ondubbelzinnige wijze op de hoogte van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de klant gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen als bijlage 1 bij deze voorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring afleveren op het adres of via e-mail info@mobiel.be, waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.

Mobiel zal de klant op de hoogte houden via e-mail over de aanvaarding van terugname en terugbetalingen. De klant dient de kosten van terugzending te dragen.

Mobiel vergoedt bij een aanvaarding van de herroeping alle van de klant ontvangen betalingen, inclusief, desgevallend, de leveringskosten, onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop Mobiel wordt geïnformeerd van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen.

Onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de klant zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Mobiel heeft meegedeeld, zendt de klant de goederen terug of komt hij deze overhandigen. De termijn is in acht genomen wanneer de klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien (14) dagen is verstreken.

Het gekochte goed mag alleen in de originele staat en in de originele verpakking worden geretourneerd met eventuele accessoires. Het principe is dat de klant de goederen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen op een wijze die verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de

goederen vast te stellen. Als het goed dus niet meer verkoopbaar is door bijvoorbeeld bevuiling of beschadiging, zal aan de klant de prijs van het goed worden aangerekend.

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst maar, als de overeenkomst voor de consument een betalingsverplichting inhoudt, enkel als de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

2° de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

3° de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

4° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing; of

5° de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

13. Slotbepalingen

Geen van de partijen kan de overeenkomst of een deel ervan overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

Elke kennisgeving met betrekking tot de overeenkomst tussen partijen dient schriftelijk te gebeuren. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat de kennisgeving zelfs per e-mail kan gebeuren, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden of de offerte of de samenwerkingsovereenkomst.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden, de offerte of de samenwerkingsovereenkomst (of delen ervan) doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere van toepassing zijnde clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en Mobiel, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze nietige voorwaarden.

Het Belgische recht m.u.v. het Weens Koopsverdrag is van toepassing op de overeenkomst tussen Mobiel en de klant.

Alle geschillen tussen Mobiel en de klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Mobiel haar maatschappelijke zetel heeft.

Bijzondere voorwaarden: verkopen

1. Beschikbaarheid

De verkoop kan enkel doorgaan zolang de voorraad strekt en de voorraad kan te allen tijde worden aangepast door Mobiel. Mobiel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de schade die zou voortvloeien uit het uiteindelijk niet meer beschikbaar zijn van een product. De klant zal hiervan uiteraard wel op de hoogte gebracht worden.

Op de website vermelde of op een andere manier aangeboden tweedehandsfietsen zijn doorgaans op korte termijn af te leveren, nieuwe fietsen zijn in principe enkel op bestelling beschikbaar waardoor Mobiel ook op haar beurt gebonden is aan externe levertermijnen. Opgegeven levertermijnen zijn dan ook altijd indicatief en kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding indien ze niet gehaald worden, noch een reden zijn tot annulatie van de verkoopovereenkomst.

Mobiel behoudt zich tevens het recht voor om op elk moment de verkoop van een goed stop te zetten.

2. Eigendomsvoorbehoud

In ieder geval behoudt Mobiel zich het eigendomsrecht voor op de verkochte goederen tot wanneer zij volledig betaald zijn (desgevallend inclusief nalatigheidsintresten en forfaitaire schadevergoeding).

De klant dient bij uitoefening van het recht de verkochte goederen onmiddellijk en in goede staat aan Mobiel terug te bezorgen op eerste verzoek van Mobiel. Mobiel behoudt zich ook het recht voor de verkochte goederen bij de klant te komen halen.

De klant verleent Mobiel nu reeds voor alsdan het recht om de terreinen en sites van de klant te betreden voor het ophalen van de verkochte goederen, ook wanneer de overeenkomst intussen werd beëindigd.

3. Annulatie

De klant kan niet kosteloos annuleren. Bij een annulatie blijft steeds de volledige prijs verschuldigd.

Dit alles onverminderd de regeling met betrekking tot het herroepingsrecht voor klant-consumenten zoals voorzien in het artikel 12 van de algemene voorwaarden.

4. Gebreken en klachten

Mobiel doet haar best om een kwaliteitscheck te doen alvorens afhaling of verzending van goederen, alsook om desgevallend te voorzien in de gepaste verpakking. Toch kan de klant mogelijks klachten hebben over de verkochte goederen wegens niet-conformiteit. Na ontvangst van de bestelling van goederen dient de klant of de persoon aan wie geleverd diende te worden, de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij ontdekte gebreken onmiddellijk en in ieder geval binnen de zeven (7) kalenderdagen na levering schriftelijk melden per e-mail of via een aangetekend schrijven, met dien verstande dat de klant / diens aangestelde geen zichtbaar beschadigde verpakking mag aanvaarden. Dit op straffe van verval tenzij dwingende wetgeving dit zou verbieden. Indien hij wel aftekent voor ontvangst van duidelijk zichtbare beschadiging, dan vervalt zijn vorderingsrecht ten aanzien van Mobiel. De klant zal ook zijn bewijzen overmaken. Indien Mobiel het gebrek erkent, kan zij een vervangend goed leveren, het goed herstellen of een creditnota opmaken. Zichtbare gebreken die niet aan Mobiel gemeld worden binnen deze termijn zullen beschouwd worden als aanvaard door de klant.

Verborgene gebreken dienen ook binnen de veertien (14) na ontdekking van het beweerde gebrek schriftelijk gemeld worden aan Mobiel per e-mail. Verborgene gebreken die niet aan Mobiel gemeld worden binnen deze termijn, zullen beschouwd worden als aanvaard door de klant.

Verborgene gebreken dienen in ieder geval binnen de zes (6) maanden na de verkoop schriftelijk gemeld te worden, op straffe van verval van de vordering.

Mobiel is steeds gerechtigd de gebreken te herstellen of te voorzien in vervangonderdelen.

Op nieuwe goederen wordt de gebruikelijke verkoopsgarantie van de producent verleend zoals meegedeeld bij verkoop. De garanties van Mobiel gaan geenszins verder dan deze producentengaranties.

Mobiel is niet aansprakelijk voor gebreken in goederen die veroorzaakt zijn door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

De klant aanvaardt eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffende product, dan wel binnen de sector als tolereerbaar worden aanzien. De materialen worden geleverd conform de normen van de eigen leverancier, waarin begrepen door deze laatste tussentijds aangebrachte technische wijzigingen van het materiaal.

Er geldt een wettelijke garantietermijn voor klant-consumenten:

- Voor tweedehandsgoederen bedraagt de wettelijke garantietermijn één (1) jaar vanaf ontvangst;
- In geval van de levering van de nieuwe consumptiegoederen/goederen met digitale elementen: een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf voornoemde levering. De wettelijke bepalingen ter zake (artikelen 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek) zullen gelden en deze voorwaarden doen daaraan geen afbreuk. Manifesteert zich een gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van zes maanden vanaf de levering van het goed, dan geldt tot bewijs van het tegendeel het vermoeden dat dit gebrek bestond op het tijdstip van levering, tenzij dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het goed of met de aard van het gebrek aan overeenstemming. Na deze termijn van zes (6) maanden, ligt de bewijslast bij de klant. De klant moet Mobiel op de hoogte brengen van het conformiteitsgebrek binnen de twee (2) maanden vanaf de dag waarop de klant het conformiteitsgebrek heeft vastgesteld.

De aankoopdatum moet aangetoond kunnen worden: kasticket samen met aankoopdocument, dan wel de elektronische factuur geldt als duidelijk aankoopbewijs. Het bewijs van de aankoop mag evenwel met alle middelen van gemeen recht geleverd worden door de klant. Wij raden aan om de originele verpakking te behouden, alsook bewijs betaling.

Klachten worden in principe binnen de veertien (14) kalenderdagen beantwoord. Het indienen van een klacht heeft evenwel geen invloed op de betalingsverplichtingen van de klant.

De kosten gemaakt om goederen terug te zenden, zullen in principe door de klant gedragen worden en de klant zal de terugzending ook zelf regelen. De kosten zullen door Mobiel gedragen worden wanneer de klant gegrond blijkt te zijn.

5. Levering

Alle verkochte goederen worden opgehaald te:

Minister Tacklaan 57

8500 Kortrijk

OF op een andere locatie vermeld in de offerte/samenwerkingsovereenkomst/tijdens de bestelling

OF worden geleverd op het in de offerte/samenwerkingsovereenkomst/tijdens de bestelling opgegeven leveringsadres op kosten van de klant

De vermoedelijke leverdatum wordt vermeld op de offerte, samenwerkingsovereenkomst of bij de bestelling. De levertijden en -data zijn louter indicatief. Levering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Tenzij anders vermeld of uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Mobiel het product in ieder geval binnen de dertig (30) dagen na de totstandkoming van de overeenkomst leveren. Mocht dit alsnog niet mogelijk zijn, dan zal Mobiel de klant daarvan uitdrukkelijk op de hoogte brengen en vragen om een redelijke levertijd af te spreken. Indien Mobiel niet kan leveren binnen deze redelijke levertijd, kan de klant annuleren en Mobiel zal de betaalde bedragen terugbetalen binnen veertien (14) kalenderdagen. Er kan alsdan geen enkele andere compensatie gevraagd worden.

Verpakkings- en vervoerskosten zullen doorgerekend worden aan de klant, tenzij anders opgenomen in de offerte, samenwerkingsovereenkomst of vermeld tijdens de bestelling. Deze zijn afhankelijk van gewicht, afmetingen, bestemming en levertermijn en zullen vermeld staan op de offerte, samenwerkingsovereenkomst dan vermeld worden tijdens de bestelling.

Deelverzendingen kunnen, maar Mobiel kan hier geenszins toe verplicht worden.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. Mobiel is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

Voor klant-consumenten geldt: Wanneer de klant diens eigen koerierdienst gebruikt of de bestelde zaken zelf komt ophalen, gaat het risico van verlies of schade naar de klant over op het moment dat de vervoerder of hijzelf de zaken in bezit neemt bij ophaling. In geval van verzending via koerierdienst van Mobiel gaat het risico pas over wanneer hij de bestelde zaken fysiek in bezit heeft gekregen.

Voor klant-ondernemingen geldt: De levering gebeurt EX WORKS. In dit geval kan Mobiel niet meer aansprakelijk worden gehouden voor risico's nadat de goederen de gebouwen van Mobiel hebben verlaten.

Mobiel zal geen goederen versturen alvorens betaling ontvangen is.

Bijzondere voorwaarden: verhuren

1. Beschikbaarheid

De verhuur kan enkel doorgaan zolang de voorraad strekt. De huurperiode gaat in op de dag dat het materiaal ter beschikking wordt gesteld aan de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Gebruik als goede huisvader

De klant moet de goederen gebruiken overeenkomstig de door Mobiel of diens leveranciers of producenten doorgegeven richtlijnen, handleidingen en voorschriften en zoals een goede huisvader.

De klant dient Mobiel te allen tijde toegang te verschaffen tot de gehuurde goederen.

Indien een derde, ten gevolge van pandbeslag, bewarend beslagrechten laat gelden op de gehuurde goederen dient de klant dit onmiddellijk schriftelijk te laten weten aan Mobiel.

3. Waarborg

Indien een waarborg wordt gevraagd, wordt deze vermeld in de offerte, samenwerkingsovereenkomst of bij de bestelling en dient deze voldaan te worden voor de start van de verhuurperiode. Deze kan niet beschouwd worden als vooruitbetaling of deel van de verschuldigde huursom. Mobiel zal deze waarborg binnen de drie (3) dagen na het einde van de verhuurperiode terugbetalen indien hierop geen beroep dient te worden gedaan. Mobiel is gerechtigd de waarborgsom met de door de klant verschuldigde bedragen te compenseren. De waarborgsom wordt teruggegeven indien vaststaat dat de klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

4. Risico's

Vanaf de levering tot de teruggave ervan is de klant aansprakelijk voor alle risico's van diefstal, beschadiging en gehele of gedeeltelijke vernietiging van de goederen, wat de oorzaak ook moge zijn, dus inclusief door overmacht, diefstal, vandalisme of toeval.

5. Einde van de huur

Op het einde van de huur of in geval van ontbinding van de overeenkomst, dient de klant meteen de goederen, inclusief desgevallend handleidingen en andere toebehoren, in goede staat van onderhoud en werking terug te bezorgen aan Mobiel en dit op het overeengekomen leveringsadres zoals vermeld in het artikel 9 hieronder, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken. Indien het vervoer door Mobiel wordt geregeld, valt dit integraal ten laste van de klant.

In het geval de klant de goederen zonder voorakkoord niet terugbezorgt tegen het einde van de vooropgestelde huurperiode, is de klant in ieder geval verplicht om de huurprijs te blijven voldoen volgens de gangbare tarieven, met een toeslag van 25%. Indien extra facturatie nodig is, wordt een extra forfaitaire kost aangerekend van €15,- per factuur. Indien Mobiel hierdoor ook andere verhuren mist zal een schadevergoeding aangerekend worden die minstens het gederfde huurbedrag bedraagt plus een toeslag van 25% plus facturatiekost. Alle voorschriften vermeld in deze algemene voorwaarden blijven in dergelijke situaties van toepassing, onverminderd het recht voor Mobiel om een hogere schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht voor Mobiel om aangifte te doen bij de politie voor diefstal. De klant kan nooit de eigenaar van het goed worden. Het verdere gebruik van onderdelen of accessoires van een goed, zal beschouwd worden als een verdere ingebruikname van het ganse goed. Wanneer de niet-overeengekomen verdere ingebruikname langer dan één maand duurt, treedt het artikel 8, 7^e paragraaf hieronder in werking.

6. Onderverhuur

Onderverhuur en/of beschikbaarstelling aan derden is niet toegestaan tenzij nadrukkelijk overeengekomen of als dit blijkt uit de inhoud van de offerte, samenwerkingsovereenkomst of uitdrukkelijk is bepaald tijdens de bestelling.

7. Annulatie

Annulatie, zoals verder omschreven, kan enkel geldig in de winkel of door te telefoneren om annulatie te melden, èn onmiddellijk gevolgd door een bevestiging per e-mail of op een andere schriftelijke manier.

Voor klant-consumenten geldt:

Annulatie voor huur tot en met vier (4) gewone (al dan niet elektrische) fietsen:

- Kan tot en met de 4e dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een forfaitaire administratiekost van 25 euro (of het voorziene huurbedrag als dat lager is);
- Kan van de 3de dag tot en met de dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een vergoeding van de helft van het voorziene huurbedrag maar minstens de hogergenoemde forfaitaire administratiekost;
- is vanaf de aanvangsdag van de verhuur enkel mogelijk mits het betalen van het volledige voorziene huurbedrag.

Annulatie voor huur vanaf vijf (5) fietsen of voor speciale fietsen is mogelijk:

- tot één (1) maand voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een forfaitaire administratiekost van 25 euro;
- binnen de maand tot en met de 8e dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een vergoeding van de helft van het voorziene huurbedrag;
- is vanaf de 7e dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur enkel mogelijk mits het betalen van het volledige voorziene huurbedrag.

Dit onverminderd het herroepingsrecht van de klant-consument vermeld in het artikel 12 van de algemene voorwaarden.

Voor klant-ondernemingen geldt:

Annulatie voor huur tot en met tien (10) gewone (al dan niet elektrische) fietsen:

- Kan tot en met de 4e dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een forfaitaire administratiekost van 25 euro (of het voorziene huurbedrag als dat lager is);
- Kan van de 3de dag tot en met de dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een vergoeding van de helft van het voorziene huurbedrag maar minstens de hogergenoemde forfaitaire administratiekost;
- is vanaf de aanvangsdag van de verhuur enkel mogelijk mits het betalen van het volledige voorziene huurbedrag.

Annulatie voor huur vanaf elf (11) fietsen of voor speciale fietsen is mogelijk:

- tot één (1) maand voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een forfaitaire administratiekost van 25 euro;
- binnen de maand tot en met de 8e dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een vergoeding van 25 % van het voorziene huurbedrag;

- is vanaf de 7e dag tot en met de dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een vergoeding van 50 % van het voorziene huurbedrag;
- is vanaf de aanvangsdag van de verhuur enkel mogelijk mits het betalen van het volledige voorziene huurbedrag.

8. Gebreken, klachten en schade

Mobiel doet haar best om een kwaliteitscheck te doen alvorens afhaling of verzending van goederen, alsook om desgevallend te voorzien in de gepaste verpakking. Toch kan de klant mogelijks klachten hebben over de geleverde goederen wegens niet-conformiteit of een gebrek.

De klant controleert de goede werking en aanwezigheid van accessoires (insteekketting, laders,...) bij ontvangst van de goederen. Eventuele gebreken of tekorten dienen onmiddellijk bij ontvangst gemeld te worden door de huurder. Mobiel zorgt op dat moment voor een oplossing in de vorm van herstelling, vervangmateriaal of aanvulling van accessoires. Indien dit bij levering niet mogelijk is, worden de opmerkingen genoteerd op het af te tekenen leverdocument.

Door ingebruikname van het gehuurde goed komt de afwezigheid van zichtbare gebreken tussen partijen vast te staan.

Indien het gehuurde effectief niet conform is, heeft Mobiel eerst het recht om het goed te vervangen of herstellen.

In geval van gebreken – ook door schade - dient Mobiel onmiddellijk (en in ieder geval binnen de vijf dagen (5) na levering) gecontacteerd te worden. Het is geenszins toegelaten om zelf in herstellingen aan de goederen te voorzien dan wel om derden in een dergelijk onderhoud te laten voorzien. Enkel Mobiel en diens partners zijn gerechtigd in het onderhoud en herstelling van de goederen en onderdelen te voorzien. Gebrekkige goederen dienen teruggebracht worden door de klant wanneer ook de offerte/samenwerkingsovereenkomst voorzag of bij de bestelling voorzien is in een ophaling in de gebouwen van Mobiel.

De klant is verplicht zich de aan het gehuurde goed ontstane schade, zij het door zichzelf, zij het veroorzaakt door derden of omstandigheden die niet aan Mobiel te verwijten zijn, aan Mobiel te vergoeden tegen de waarde van het goed, zijnde de nieuwprijs van het goed en/of desgevallend onderdelen, tenzij Mobiel van mening is dat het goed naar de toestand van bij begin van ingebruikname door de klant kan worden hersteld. In dit laatste geval zijn de kosten die voor reparatie van de gehuurde goederen en/of onderdelen gemoeid gaan, inclusief bijkomende kosten zoals vervoer voor rekening van de klant. Hetzelfde geldt voor schade aan onderdelen en/of toebehoren van het gehuurde goed. Dit alles onverminderd hoger bewezen schade van Mobiel. Mocht de rechter van mening zijn, in geval herstelling niet mogelijk wordt geacht, dat Mobiel geen nieuwprijs kan vragen, dan zal minstens de huidige nieuwwaarde van het goed/onderdeel/bijhorendheden verminderd met de afschrijving op basis van leeftijd of gebruiksuren, in rekening worden gebracht.

In geval van diefstal of verlies of ieder ander geval waarbij het goed niet aan Mobiel teruggegeven wordt binnen de maand na einde van de verhuurperiode, zij het door situaties veroorzaakt door of handelen door de klant, dan wel door derden of omstandigheden die niet aan Mobiel te verwijten zijn, dan zal de klant Mobiel vergoeden tegen de vervangwaarde van het goed, zijnde de nieuwprijs van het goed. In geval echter dat de klant het sleuteltje van het bijgeleverde slot kan bezorgen en zo bewijst dat de fiets gesloten was, wordt de 'verlieswaarde' van de fiets aangerekend. Deze verlieswaarde wordt door Mobiel bepaald, en houdt rekening met de reële voorziene levensduur, de gebruiksuren, de marktwaarde en de huidige nieuwwaarde van het goed. Hetzelfde geldt voor onderdelen en/of toebehoren van het gehuurde. Dit alles onverminderd hoger bewezen schade van Mobiel. Mocht de rechter van mening zijn dat Mobiel geen nieuwprijs kan vragen (in geval geen sleutel wordt terugbezorgd), dan zal minstens de huidige nieuwwaarde van het goed/onderdeel/bijhorendheden verminderd met de afschrijving op basis van leeftijd of gebruiksuren, in rekening worden gebracht. Voor zoekgeraakte goederen, waarvoor door Mobiel reeds de waarde van het goed/onderdelen/bijhorendheden aangerekend is en die later alsnog door de klant gevonden en teruggebracht worden, betaalt de klant een bedrag gelijk aan het aantal dagen huur dat hij het

gehuurde in zijn bezit heeft gehad (met de toeslag van 25%) plus eventuele herstelkosten voor schade en transportkosten. Deze wordt door Mobiel in mindering gebracht op de aan de klant terug te betalen vergoeding van de waarde.

In geval van diefstal van de gehuurde goederen, accessoires of onderdelen, dient de klant aangifte te doen bij de politie en een proces verbaal laten opstellen. De klant dient een kopie van de PV binnen te brengen bij Mobiel binnen de 24u na vaststelling.

Bij verlies of diefstal van de fietssleutel wordt er €15 aangerekend voor de reservesleutel die meegegeven wordt. Tenzij de huur nog korter loopt dan twee (2) werkdagen, moet de klant binnen de twee (2) werkdagen langs komen in Mobiel om een nieuw slot te plaatsen. De volledige kost hiervoor is ten laste van de klant. Indien de fiets niet teruggebracht werd naar Mobiel om een ander slot te plaatsen, zal de volledige waarde van de fiets betaald dienen te worden.

Op de klant rust de plicht om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

Mobiel is niet aansprakelijk voor gebreken in goederen die veroorzaakt zijn door abnormale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

Het indienen van een klacht heeft evenwel geen invloed op de betalingsverplichtingen van de klant.

9. Levering

Alle gehuurde goederen worden opgehaald te:

Minister Tacklaan 57

8500 Kortrijk

OF op een andere locatie vermeld in de offerte, samenwerkingsovereenkomst of tijdens de bestelling

OF worden geleverd op het in de offerte, samenwerkingsovereenkomst of tijdens de bestelling opgegeven leveringsadres op kosten van de klant

De vermoedelijke leverdatum wordt vermeld op de offerte, samenwerkingsovereenkomst of bij de bestelling. De levertijden en -data zijn louter indicatief. Levering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Tenzij anders vermeld of uitdrukkelijk anders overeengekomen, zal Mobiel het gehuurde in ieder geval binnen de dertig (30) dagen na de totstandkoming van de overeenkomst leveren. Mocht dit alsnog niet mogelijk zijn, dan zal Mobiel de klant daarvan uitdrukkelijk op de hoogte brengen en vragen om een redelijke levertijd af te spreken. Indien Mobiel niet kan leveren binnen deze redelijke levertijd, kan de klant annuleren en Mobiel zal de betaalde bedragen terugbetalen binnen veertien (14) kalenderdagen. Er kan alsdan geen enkele andere compensatie gevraagd worden.

Verpakkings- en vervoerskosten zullen doorgerekend worden aan de klant, tenzij anders opgenomen in de offerte, samenwerkingsovereenkomst of tijdens de bestelling. Deze zijn afhankelijk van gewicht, afmetingen, bestemming en levertermijn en zullen vermeld staan op de offerte, samenwerkingsovereenkomst dan vermeld worden tijdens de bestelling.

Deelverzendingen kunnen, maar Mobiel kan hier geenszins toe verplicht worden.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. Mobiel is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

Voor klant-consumenten geldt: Wanneer de klant diens eigen koerierdienst gebruikt of de bestelde zaken zelf komt ophalen, gaat het risico van verlies of schade naar de klant over op het moment dat de vervoerder of hijzelf de zaken in bezit neemt bij ophaling. In geval van verzending via koerierdienst van Mobiel gaat het risico pas over wanneer hij de bestelde zaken fysiek in bezit heeft gekregen.

Voor klant-ondernemingen geldt: De levering gebeurt EX WORKS. In dit geval kan Mobiel niet meer aansprakelijk worden gehouden voor risico's nadat de goederen de gebouwen van Mobiel hebben verlaten.

Mobiel zal geen goederen versturen alvorens betaling ontvangen is.

Bijzondere voorwaarden: onderhoudswerkzaamheden

1. Uitvoering als zelfstandig dienstverlener

Mobiel verbindt er zich toe het onderhoud naar beste vermogen en met de vereiste redelijke zorg uit te voeren. Partijen zijn geen exclusiviteit overeengekomen. Als zelfstandig dienstverlener is Mobiel volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten.

2. Infrastructuur en materialen

Mobiel zal haar eigen infrastructuur en materialen gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

3. Samenwerking met derden

Mobiel kan een beroep doen op onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de klant nodig is.

4. Annulatie

Bij annulatie door de klant worden steeds de reeds uitgevoerde prestaties aangerekend met als minimum 20% van de afgesproken (project)vergoeding (voor werken aan vaste prijzen) of 20% van de gemiddelde geraamde kost (voor werken in regie), alsook (dus cumulatief) de gemaakte en nog te maken kosten (zoals voor reeds bestelde of aangekochte materialen) voortvloeiende uit verplichtingen die Mobiel reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht.

In geval de klant een uitstel vraagt, wordt de nieuwe datum/periode in onderling overleg vastgelegd. Wanneer de nieuwe uitvoeringsdatum/periode later dan één (1) maand na de oorspronkelijk vastgelegde uitvoeringsdatum/periode valt, zal dit als een annulatie worden beschouwd waardoor de annulatieregeling van voorgaande paragraaf van toepassing wordt.

Iedere annulatie en ieder uitstel dient schriftelijk per e-mail gecommuniceerd te worden.

Dit onverminderd het herroepingsrecht van de klant-consument vermeld in het artikel 12 van de algemene voorwaarden.

5. Feedback en klachten

Mobiel zal steeds het recht hebben om zelf fouten in de uitvoering van de diensten recht te zetten. De klant kan geenszins een derde partij aanwijzing om de (beweerde) fouten op kosten van Mobiel te herstellen.

Klachten dienaangaande dienen binnen de vijftien (15) dagen na finalisatie van het onderhoud doorgegeven te worden, op straffe van verval van de vordering.

Het indienen van klachten heeft geen invloed op de betaalverplichtingen.

6. Levering

Alle goederen worden opgehaald te:

Minister Tacklaan 57

8500 Kortrijk

– ex works

OF op een andere locatie vermeld in de offerte, samenwerkingsovereenkomst of tijdens de bestelling

OF worden geleverd op het in de offerte, samenwerkingsovereenkomst of tijdens de bestelling opgegeven leveringsadres op kosten van de klant.

De vermoedelijke opleverdatum wordt vermeld op de offerte, samenwerkingsovereenkomst of bij de bestelling. De oplevertijden en -data zijn louter indicatief. Oplevering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Goederen die ter herstelling worden binnengebracht, dienen uiterlijk veertien (14) dagen na de melding dat de goederen klaar zijn, te worden afgehaald. Bij gebreke hieraan wordt een opslag- en behandelingskost aangerekend van €5 per dag per fiets en een forfaitaire extra facturatiekost van €15. Indien de goederen niet uiterlijk drie (3) maanden na de melding dat de goederen klaar zijn, worden afgehaald, wordt de klant verondersteld afstand te doen van zijn goederen.

Vervoerskosten zullen doorgerekend worden aan de klant. Deze zijn afhankelijk van gewicht, afmetingen, bestemming en levertermijn en zullen vermeld staan op de offerte, samenwerkingsovereenkomst of zijn afgesproken bij bestelling.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. Mobiel is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

Bijzondere voorwaarden: leasing voor klant-ondernemingen

1. Beschrijving

Het is mogelijk dat de samenwerkingsovereenkomst voorziet in een leasing. Dit betekent dat er een aankoopoptie is op het goed op het einde van de huurperiode.

De bijzondere voorwaarden van de huur en verkoop zijn van overeenkomstige toepassing.

2. Aankoopoptie

Wanneer de optie wordt gelicht verbindt Mobiel er zich op definitieve en onherroepelijke wijze toe om het goed te verkopen indien de aankoopoptie wordt gelicht.

De toekenning van de aankoopoptie gebeurt om niet.

Mobiel verklaart dat de goederen haar exclusieve en onvoorwaardelijke eigendom zijn. Zij garandeert de klant dat de goederen niet bezwaard zijn met enig pandrecht, retentierecht, borgstelling of enige andere zekerheid, zodat zij op de datum van eigendomsoverdracht de goederen onvoorwaardelijk en in volle en vrije eigendom zal verkrijgen.

Mobiel verbindt er zich toe om niet over te gaan tot enigerlei handeling die het eigendomsrecht van de klant met betrekking tot de goederen zou kunnen aantasten en de overeenkomst aldus in het gedrang zou brengen.

De aankoopoptie kan worden gelicht tot ten laatste de laatste dag van de voorlaatste maand voor het einde van de huurperiode, waarbij de effectieve koop dan tot stand komt op het einde van de huurperiode. De aankoopoptie kan worden gelicht door het sturen van een schriftelijke kennisgeving tegelijk aan volgende twee adressen: info@mobiel.be en aan de contactpersoon in de samenwerkingsovereenkomst vermeld. Het lichten van de aankoopoptie is bindend voor de klant.

De uitoefenprijs wordt bepaald bij het afsluiten van de overeenkomst.

Het goed wordt verkocht in de staat "as is". De uitoefenprijs wordt gefactureerd binnen de maand na de uitoefening van de aankoopoptie.

Bijzondere voorwaarden: fietsschool leren fietsen en leren repareren

1. Planning

In geval van interactieve workshops behoudt Mobiel zich het recht voor om beperkt af te wijken van de initiële planning door bijvoorbeeld in te spelen op de interactie met de participanten, mits respect voor de vooropgestelde basisonderwerpen.

2. Aantal deelnemers

Mobiel behoudt zich het recht voor een maximaal aantal deelnemers te gaan bepalen voor een workshop of om deze pas te laten doorgaan wanneer er voldoende inschrijvingen zijn. Mocht bovenstaande een impact hebben op de inschrijving en de inschrijving hierdoor aldus geannuleerd of verplaatst moet worden, zal de klant hiervan uiteraard op de hoogte worden gebracht. Het is mogelijk dat in sommige gevallen een reservelijst wordt aangelegd waarvan de details in voorkomend geval aan de klant zullen worden medegedeeld.

3. Uitvoering als zelfstandig dienstverlener

Mobiel verbindt er zich toe de lessen naar beste vermogen en met de vereiste redelijke zorg uit te voeren. Als zelfstandig dienstverlener is Mobiel volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten.

4. Infrastructuur en materialen

Mobiel zal haar eigen infrastructuur en materialen gebruiken, tenzij vooraf anders overeengekomen.

In geval van fietslessen dient de klant dus ook niet in eigen fietsen te voorzien.

5. Samenwerking met derden

Mobiel kan een beroep doen op onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de klant nodig is.

6. Annulatie

Annulatieregeling wordt vermeld bij de inschrijvingswijze van de cursus, zo niet zijn onderstaande voorwaarden van toepassing.

Annulatie door de klant-consument:

Bij annulatie door de klant-consument minstens een week voor de start van een cursus(reeks), wordt 20% van het inschrijvingsgeld voor de volledige cursus aangerekend of ingehouden. Bij annulatie later dan een week voor de start, wordt het volledige inschrijvingsgeld aangerekend. Dit, behoudens (bewezen) overmacht, ziekte, ... In alle gevallen (ook bij overmacht) zal er minstens een aanrekening zijn van het volledige bedrag van eventuele bestelde of aangekochte materialen, of andere specifieke kosten, die per deelnemer voorzien zijn. Indien een geplande deelnemer niet kan deelnemen en deze voorziet in een vervanger, wordt dit niet als een annulatie beschouwd. Mobiel zal de klant het reeds betaalde inschrijvingsgeld integraal terugbetalen indien een workshop niet kan doorgaan wegens te weinig inschrijvingen.

Annulatie door klant-ondernemingen:

Bij annulatie door de klant worden steeds de reeds uitgevoerde prestaties aangerekend met als minimum 20% van de afgesproken (project)vergoeding (voor werken aan vaste prijzen) of 20% van de gemiddelde geraamde kost (voor werken in regie), alsook (dus cumulatief) de gemaakte en nog te maken kosten (zoals voor reeds bestelde of aangekochte materialen) voortvloeiende uit verplichtingen die Mobiel reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht. Indien een deelnemer niet kan deelnemen, kan deze een vervanger aanduiden, maar wordt dit in principe niet beschouwd

als een algemene annulatie. In geval de klant een uitstel vraagt, wordt de nieuwe datum/periode in onderling overleg vastgelegd. Wanneer de nieuwe uitvoeringsdatum/periode later dan drie (3) maand na de oorspronkelijk vastgelegde uitvoeringsdatum/periode valt, zal dit als een annulatie worden beschouwd waardoor de annulatieregeling van voorgaande paragraaf van toepassing wordt. Als een workshop niet kan doorgaan wegens te weinig inschrijvingen, zal Mobiel de klant het reeds betaalde bedrag min de vergoeding voor de reeds uitgevoerde prestaties terugbetalen.

Iedere annulatie (dan wel verzoek tot uitstel ook voor klant-ondernemingen) dient schriftelijk per e-mail gecommuniceerd te worden.

In geval van annulatie door Mobiel, bijvoorbeeld door overmacht bv. ziekte van de aangeduide uitvoerder, zal zo spoedig mogelijk een nieuwe datum of andere locatie afgesproken worden. De klant-consument heeft in dat geval recht op gratis annulatie, binnen de week na het meedelen van de nieuwe datum, locatie, ...

Dit onverminderd het herroepingsrecht van de klant-consument vermeld in het artikel 12 van de algemene voorwaarden

7. Feedback en klachten

Mobiel zal steeds het recht hebben om zelf fouten in de uitvoering van de diensten recht te zetten.

Klachten dienaangaande dienen binnen de vijftien (15) dagen na de lessen doorgegeven te worden, op straffe van verval van de vordering.

Het indienen van klachten heeft geen invloed op de betaalverplichtingen.

8. Foto's, beeld- en geluidsmateriaal

Tijdens de uitvoering van eventuele workshops kunnen niet-gerichte foto's of video's (op)genomen worden, dewelke Mobiel kan gebruiken voor promotionele doeleinden zoals publicatie op haar website of sociale media-kanalen. Door de aanvaarding van deze voorwaarden gaat de klant hiermee uitdrukkelijk akkoord. Dit akkoord kan evenwel op ieder moment worden ingetrokken.

Bijzondere voorwaarden: verhuur van afgesloten fietsenparking al dan niet met locker

1. Toepassingsgebied

Deze bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op de klant, zijn gezinsleden alsook iedere persoon die hem vergezelt in de fietsenparking. Wanneer hieronder dus melding wordt gemaakt van bepaalde gebruiksregels, gelden deze ook voor zijn gezinsleden en andere personen die hem vergezellen.

In geval van een B2B-verhuur van de fietsenparking, gelden onderstaande gebruiksregels ook voor de werknemers en medewerkers aan wie de onderneming het gebruik toestaat, alsook desgevallend voor diens gezinsleden, alsook iedere persoon die hen zou vergezellen in de fietsenparking.

2. Beschikbaarheid, al dan niet via abonnement

Om gebruik te maken van fietsenparking al dan niet met locker dient de klant steeds een geldig abonnement tegen betaling af te nemen of krijgt de klant toegangsrecht door Mobiel in het kader van een fietsverhuur. Per abonnement (toegangscode) mag op elk moment maar 1 fiets gestald worden.

Het abonnement is geldig voor de vooraf betaalde periode. Na afloop vervalt het automatisch, zonder stilzwijgende verlenging. De klant is verantwoordelijk om het abonnement te verlengen indien gewenst.

De verhuur kan enkel doorgaan zolang de voorraad strekt.

3. Gebruik als goede huisvader en onderhoud en controle door Mobiel

De klant moet de fietsenparking al dan niet met locker gebruiken overeenkomstig de door Mobiel doorgegeven richtlijnen, handleidingen en voorschriften en zoals een goede huisvader. Bij niet naleven van de overeenkomst en/of reglement wordt de toegang tot de fietsenparking ontzegd en/of het abonnement opgezegd bij middel van een aangetekend schrijven. De klant krijgt geen vergoeding of terugbetaling van de reeds aangegane abonnementen.

De lockers kunnen enkel gebruikt worden in het kader van het gebruik van de fietsparking.

De parking en lockers mogen enkel gebruikt worden voor het stallen van fietsen en steps, alsook het stockeren van fiets gerelateerde zaken zoals een fietshelm, kinderzitje, regenkledij en vergelijkbare zaken.

De klant engageert zich er toe de fietsenparking en lockers ordelijk en net te houden, de doorgangen vrij te houden.

De klant ziet erop toe dat onbevoegden zich niet onrechtmatig begeven tot de fietsenparking of lockers.

Het opladen van elektrische fietsen is enkel toegestaan indien expliciet aangeduid. Gebruik van eigen laders gebeurt op eigen risico. Mobiel kan opladen verbieden om redenen van brandveiligheid.

Mobiel staat in voor het onderhoud van de afgesloten fietsenparking en lockers en voert regelmatige controles uit om de naleving van de regels na te gaan. Mobiel behoudt zich met betrekking tot die controles steeds het recht om een locker te openen in geval van een verdachte situatie.

De fietsenparking kan onder camerabewaking staan. Camerabeelden worden gebruikt conform de geldende privacywetgeving en uitsluitend voor: veiligheid, vaststelling van incidenten, handhaving van deze bijzondere voorwaarden. In dit kader wenst Mobiel nog eens naar haar privacybeleid te verwijzen.

De klant verbindt zich er toe de fietsenparking of locker tijdelijk te ontruimen voor de welbepaalde periode wanneer Mobiel dit vraagt bijvoorbeeld bij onderhoud, veiligheidsredenen of overmacht. Mobiel verbindt zich ertoe – zo mogelijk - dergelijke ontruiming ten minste veertien (14) kalenderdagen op voorhand aan de klant te melden per mail of brief. De klant kan op geen enkele wijze aanspraak

maken op een vergoeding voor de onderbreking in de gebruiksperiode indien deze de termijn van veertien (14) kalenderdagen niet overschrijdt.

Mobiel behoudt zich het recht om achtergelaten of verwaarloosde fietsen te verwijderen. Het betreft fietsen waarvan de toestand zodanig is dat stof, roest, ... op en rond het rijwiel wordt vastgesteld en het bijna vrij zeker is dat de fiets achter gelaten of verwaarloosd is.

De kosten die in rekening worden gebracht voor het verwijderen en bewaren van een fiets uit de fietsenparking of goederen uit de lockers worden verhaald op de klant.

4. Einde van de huur

Op het einde van de huur of in geval van ontbinding van de overeenkomst, dient de klant meteen de gehuurde fietsenparking al dan niet met locker terug vrij te maken. Er mag geen fiets in de parking blijven staan en er mogen geen goederen in de lockers blijven zitten, ook niet tijdelijk. De afgesloten fietsenparking moet dus vrij en in goeie staat achtergelaten worden en de locker moet leeg, proper, open en onbeschadigd zijn.

Indien de klant deze plicht niet nakomt, heeft Mobiel het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving, de goederen van de klant uit de gesloten fietsenparking en locker te verwijderen, waarbij het risico van beschadiging, verlies of diefstal van deze goederen bij de klant ligt. Fietsen die uit de afgesloten fietsenparking worden verwijderd, worden in een van de ateliers van Mobiel gedurende drie (3) maanden in bewaring gehouden. Indien de fiets niet uiterlijk drie (3) maand na het einde van de huur wordt afgehaald, wordt de klant verondersteld afstand te doen van zijn goederen. Niet opgehaalde goederen uit de lockers worden gedurende een termijn van dertig (30) dagen bewaard. Na afloop van deze termijn kunnen de goederen dus door Mobiel worden verwijderd of vernietigd zonder enige aansprakelijkheid voor Mobiel. Dit alles onverminderd hoger bewezen schade van Mobiel. De kosten die in rekening worden gebracht voor het verwijderen van een fiets uit de fietsenparking of goederen uit de lockers worden verhaald op de klant.

5. Onderverhuur

De fietsenparking en lockers zijn strikt persoonlijk en mogen enkel gebruikt worden door de klant en zijn gezinsleden. Onderverhuur en/of beschikbaarstelling aan derden is niet toegestaan tenzij nadrukkelijk overeengekomen of als dit blijkt uit de inhoud van de offerte of uitdrukkelijk is bepaald tijdens de bestelling.

6. Annulatie

Annulatie van een lopend abonnement geeft geen recht op terugbetaling, ook niet bij:

- ziekte
- langdurige afwezigheid
- gewijzigde persoonlijke omstandigheden.

Uitzonderingen kunnen bij Mobiel aangevraagd worden maar kunnen pas na goedkeuring van Mobiel toegestaan worden.

Dit onverminderd het herroepingsrecht van de klant vermeld in het artikel 12 van de algemene voorwaarden.

7. Gebreken, klachten en schade

Mobiel doet haar best om een kwaliteitscheck te doen alvorens de fietsenparking al dan niet met locker beschikbaar te stellen. Toch kan de klant mogelijks klachten hebben.

De klant controleert de goede werking en aanwezigheid van alle nodige zaken bij de terbeschikkingstelling. Eventuele gebreken of tekorten dienen onmiddellijk bij ontvangst gemeld te

worden door de klant. Mobiel zorgt op dat moment voor een oplossing in de vorm van herstelling, vervangmateriaal of aanvulling.

Door ingebruikname komt de afwezigheid van zichtbare gebreken tussen partijen vast te staan.

De klant meldt onmiddellijk aan Mobiel om het even welke vorm van schade, onrechtmatigheden of misbruik van toegangscode die hij/zij opmerkt. Het is geenszins toegelaten om zelf in herstellingen te voorzien dan wel om derden in een dergelijk onderhoud te laten voorzien. Enkel Mobiel en diens partners zijn gerechtigd in het onderhoud en herstelling te voorzien.

De klant is verplicht aan Mobiel de door hem of zijn gezinsleden aan de infrastructuur van de fietsenparking, lockers of aan andere fietsen toegebrachte schade te vergoeden. In dergelijk geval moet alles teruggebracht worden naar de toestand van bij begin van ingebruikname door de klant. In dit laatste geval zijn de kosten die voor reparatie voor rekening van de klant. Dit alles onverminderd hoger bewezen schade van Mobiel.

Het is evenwel mogelijk dat er zich diefstal of vandalisme voordoet. Mobiel is niet aansprakelijk voor schade door derden of diefstal of gevallen van overmacht.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de fiets met een degelijk slot te beveiligen en de nodige verzekeringen af te sluiten.

Op de klant rust de plicht om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

Mobiel is niet aansprakelijk voor gebreken die veroorzaakt zijn door abnormale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant.

Het indienen van een klacht heeft evenwel geen invloed op de betalingsverplichtingen van de klant.

BIJLAGE 1 MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Mobiel sociale werkplaats vzw
Maatschappelijke zetel: Minister Tacklaan 57, 8500 Kortrijk
Ondernemingsnummer 0860.293.493 BTW BE 0860.293.493
RPR Gent (afdeling Kortrijk)
E-mailadres: info@mobiel.be, Website: www.mobiel.be
Telefoonnummer: +32 (0)56 24 99 10
Bankgegevens: BE 55 7785 9173 7744

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
Besteld op (*)/Ontvangen op

.....
Naam /Namen consument(en)

.....
Adres consument(en)

.....
Datum

.....
Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.