

Annex B: Algemene Voorwaarden (b2c)

Mobiel sociale werkplaats vzw

Inhoud

Algemene voorwaarden	p.1
Bijzondere voorwaarden: verkopen	p.7
Bijzondere voorwaarden: verhuren	p.10
Bijzondere voorwaarden: onderhoudswerkzaamheden	p.14
Bijzondere voorwaarden: fietsschool leren fietsen en leren repareren	p.16
Bijlage 1: modelformulier voor herroeping	p.18

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden werden voor het laatst op 7 oktober 2024 geüpdatet.

Alle rechtsverhoudingen tussen:

Mobiel sociale werkplaats vzw

Maatschappelijke zetel: Minister Tacklaan 57, 8500 Kortrijk

Ondernemingsnummer 0860.293.493 BTW BE 0860.293.493

RPR Gent (afdeling Kortrijk)

Hierna genoemd '**Mobiel**'

en de klant worden beheerst door onderhavige algemene voorwaarden.

Contactgegevens:

- Website: www.mobiel.be
- T +32 (0)56 24 99 10
- E-mail: info@mobiel.be

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel tegenstelbaar aan Mobiel indien zij deze voorafgaandelijk uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

Deze algemene voorwaarden worden bij iedere offerte gevoegd. In geval van conflict tussen de bepalingen van de offerte en de bepalingen van de algemene voorwaarden hebben de bepalingen van de offerte voorrang. Er kunnen ook bijzondere voorwaarden toegevoegd zijn. In dit geval hebben de bepalingen van offerte in geval van conflict voorrang boven de bepalingen van de bijzondere voorwaarden en hebben de bijzondere voorwaarden voorrang boven deze algemene voorwaarden.

Partijen erkennen deze bepalingen grondig onderhandeld te hebben, met een evenwichtige overeenkomst als resultaat.

Mobiel behoudt zich het recht voor onderhavige algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. De gewijzigde versie zal pas op reeds lopende overeenkomsten van toepassing worden voor zover deze nieuwe voorwaarden uitdrukkelijk door de klant worden aanvaard.

2. Totstandkoming van de overeenkomst en wijzigingen

Een overeenkomst komt pas tot stand na ondertekening van de offerte door de klant.

Kennelijke fouten binden Mobiel niet.

Mobiel zal evenwel pas tot uitvoering van de opdracht of bestelling overgaan indien ook het eventueel gevraagde voorschot is betaald op de bankrekening van Mobiel.

VZW MOBIEL SOCIALE WERKPLAATS

Minister Tacklaan 57, 8500 Kortrijk

T. 056 24 99 10

E. info@mobiel.be

W. www.mobiel.be

BTW BE 0860.293.493 RPR Gent afdeling Kortrijk

IBAN BE55 7785 9173 7744



Overeenkomsten omvatten enkel de onderwerpen erin vervat. Eventuele door de klant gevraagde aanvullingen of andere wijzigingen van de overeenkomst of bestelling zijn eveneens pas geldig na schriftelijke voorafgaandelijke aanvaarding hiervan door Mobiel. Deze wijzigingen kunnen uiteraard ook een invloed hebben op het kostenplaatje.

Uit offertes of prijsopgaven uit het verleden kunnen geen rechten ontleend worden voor toekomstige opdrachten of bestellingen, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Bij opmaak van een nieuwe offerte of een addendum zullen zodoende doorgaans de prijzen opgenomen worden die gelden op het moment van het opmaken van dit nieuwe document.

Door zijn aanvaarding erkent de klant volledig geïnformeerd te zijn over alle aspecten van de diensten of bestelde goederen.

3. Verwerking van persoonsgegevens

Mobiel verwerkt uw persoonsgegevens voor diverse doeleinden, in het bijzonder om de overeenkomst te kunnen uitvoeren. Mobiel verwijst dienaangaande naar haar privacybeleid op haar website. Het privacybeleid kan ook steeds op eerste verzoek worden bekomen.

Wanneer de klant persoonsgegevens doorgeeft aan Mobiel, zorgt hij ervoor dat deze persoonsgegevens rechtmatig worden doorgegeven.

4. Vertrouwelijkheid

Mobiel respecteert de principiële vertrouwelijkheid van de opdracht of bestelling en Mobiel zal de informatie uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van haar contractuele verplichtingen. Wanneer Mobiel voor de uitvoering van een opdracht beroep doet op onderaannemers, worden onderaannemers ook verplicht om de vertrouwelijkheid te respecteren. Omgekeerd aanvaardt ook de klant de vertrouwelijkheid van deze overeenkomst en opdracht en bestelling te respecteren (bv. prijszetting). Partijen kunnen desgewenst een aparte vertrouwelijkheidsovereenkomst aangaan teneinde de wederzijdse rechten en plichten met betrekking tot vertrouwelijkheid gedetailleerder te bepalen, dewelke voorrang zal hebben.

5. Medewerking van de klant

Om een correcte en tijdige uitvoering van de opdracht(en) en bestellingen te kunnen garanderen, verwacht Mobiel van de klant een vlotte medewerking en de terbeschikkingstelling van alle redelijkerwijze benodigde informatie, zowel uit eigen inzicht als op eenvoudig verzoek.

Mobiel kan geenszins worden aangesproken in rechte wegens fout of nalatigheid, noch kan de klant de factuur niet of slechts gedeeltelijk voldoen, omwille van incorrecte of onvolledige of te laat bezorgde informatie van de klant. Desgevallend kan een meerprijs worden doorgerekend voor extra verrichte werkzaamheden ingevolge foutieve of onvolledige informatie. Ook is Mobiel alsdan steeds gerechtigd deze overeenkomst/haar prestaties op te schorten.

6. Meerdere contactpersonen

Indien de klant meerdere contactpersonen heeft, is Mobiel gerechtigd op instructie van elk van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.

7. Onmiddellijke beëindiging of opschorting

Mobiel en de klant behouden zich uitdrukkelijk het recht voor de overeenkomst of bestelling, zonder gerechtelijke tussenkomst, op elk ogenblik, zonder ingebrekestelling, zonder opzeggingstermijn of schadevergoeding op te schorten of te ontbinden indien er redenen zijn die de samenwerking kennelijk verhinderen zoals:

- schending door de klant dan wel Mobiel van diens verplichtingen vermeld in onderhavige algemene voorwaarden en/of de offerte en/of bestelvoorwaarden of enige andere overeenkomst tussen partijen indien deze schending niet werd geredieerd binnen de veertien (14) dagen na hiertoe schriftelijk te zijn aangemaand door Mobiel of de klant;

- ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de andere partij.

De opschorting of ontbinding op basis van voorgaande gronden zal schriftelijk door Mobiel dan wel de klant worden medegedeeld en dit door middel van een aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

Voor wat betreft beëindiging door toedoen van de klant aangaande diensten: geleverde prestaties zijn alsdan in ieder geval verschuldigd met als minimum 20% van de afgesproken (project)vergoeding, alsook de gemaakte en nog te maken kosten (zoals voor reeds bestelde of aangekochte materialen) voortvloeiende uit verplichtingen die Mobiel reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht worden doorgerekend. Dit alles onverminderd vergoeding voor hogere bewezen schade.

Voor wat betreft beëindiging door toedoen van de klant aangaande verkopen en verhuren: afgesproken bedragen zijn alsdan in ieder geval verschuldigd, onverminderd vergoeding voor hogere bewezen schade.

8. Intellectuele eigendomsrechten

Er worden aan de klant geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen.

Mobiel zal het auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten, op alle door haar gemaakte ontwerpen, handleidingen, plannen en documenten of andere stukken behouden en dit ongeacht of hiervoor aan de klant kosten werden in rekening gebracht.

De klant aanvaardt enkel een beperkt recht van toegang, gebruik en weergave te verkrijgen, en dit in overeenstemming met de oorspronkelijk kenbaar gemaakte doelstellingen en bestemmingen.

Deze toegekende rechten zijn op een niet-exclusieve basis toegekend en zijn niet-overdraagbaar.

9. Betaling en facturatie

Tenzij anders overeengekomen, zijn de tarieven weergegeven in EURO incl. btw tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

In de offerte dan wel bij de bestelling zullen ook eventuele bijkomende kosten vermeld staan of inbegrepen zijn (indien zo vermeld), zoals opslag- en verplaatsingskosten.

Mobiel behoudt zich het recht voor een voorschot te vragen alvorens tot de uitvoering van de overeenkomst over te gaan. Facturatie gebeurt zoals vermeld in de offerte.

De facturen van Mobiel zijn integraal betaalbaar via het rekeningnummer van Mobiel vermeld op de factuur, zonder korting en dit binnen de dertig (30) dagen na de factuurdatum.

Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de vijftien (15) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien Mobiel geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de klant.

In geval een factuur aan meerdere personen is gericht, zijn zij allen hoofdelijk aansprakelijk voor de voldoening van de factuur.

In geval de klant een factuur niet heeft voldaan op de vervaldatum, zal de klant eerst een kosteloze ingebrekestelling krijgen die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. Na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien (14) kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending per post van de herinnering aan de klant, dan wel de dag na elektronische verzending van deze herinnering, is Mobiel gerechtigd op een nalatighedsintrest aan de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties en dit op de nog openstaande bedragen. De verwijlinterest wordt alsdan berekend vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant wordt verzonden.

Bovendien heeft Mobiel recht op een forfaitaire vergoeding:

- a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
- b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
- c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.

10. Aansprakelijkheid

Mobiel zal in geen geval verplicht worden tot het vergoeden van schade ingevolge een verlies van baten, goodwill, handelsopportuniteiten of verwachte voordelen of besparingen, verlies of vernietiging of beschadiging van de gegevens, noch tot het vergoeden van (andere) onrechtstreekse of gevolgschade zoals maar niet beperkt tot schade aan derden.

Mobiel sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Mobiel sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Mobiel in elk geval indien de vordering niet door de klant in rechte is ingesteld binnen de drie (3) jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

Indien Mobiel wordt aangesproken ingevolge een fout of nalatigheid van Mobiel en een derde en/of de klant, zal Mobiel ten hoogste aangesproken kunnen worden voor de schade die rechtstreeks is veroorzaakt door de fout of nalatigheid van Mobiel zonder hoofdelijk of in solidum gehouden te zijn met die derde en/of de klant.

De klant zal Mobiel vrijwaren tegen vorderingen van derden in verband met of voortvloeiende uit de opdracht ingevolge haar fout.

Beide partijen achten dit een redelijke bepaling.

11. Overmacht

Bovendien kunnen er zich situaties van force majeure (overmacht) voordoen.

De volgende situaties zullen in ieder geval (niet-limitatieve opsomming) als een force majeure situatie te beschouwen zijn: elektronische panne, natuurrampen, brand, oorlog, files op de Europese wegen, storingen in het (telecommunicatie-)netwerk of -verbinding of gebruikte communicatiesystemen, overheidsmaatregelen in het kader van een epidemie/pandemie, ziekte of ongeval van de aangeduide uitvoerder van de opdracht, vertragingen van levering door leveranciers.

Wanneer de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden duurt, kunnen beide partijen de overeenkomst beëindigen mits het sturen van een aangetekende brief met ontvangstbewijs.

Voor wat betreft de verandering van omstandigheden in de zin van artikel 5.74 BW verklaart Mobiel in ieder geval het risico van artikel 5.74, 4° BW niet te hebben genomen.

12. Herroepingsrecht

Wanneer de overeenkomst tussen Mobiel en de klant een overeenkomst op afstand betreft of buiten de verkoopsruimte wordt afgesloten, heeft de klant het recht om de bestelling zonder boete of zonder opgave van redenen (hoewel Mobiel steeds feedback dienaangaande apprecieert) te herroepen.

De klant beschikt alsdan over een termijn van veertien (14) dagen om de overeenkomst te herroepen. Deze termijn verstrijkt veertien (14) dagen na de dag waarop: a) de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de goederen fysiek in bezit neemt; of b) indien de klant in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit neemt; of c) indien de levering van een goed bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen, de dag waarop de klant of een door de klant aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is, de laatste zending of het laatste onderdeel fysiek in bezit neemt of d) de overeenkomst tot stand kwam in geval van bestelling van diensten.

Vóór het verstrijken van de herroepingstermijn stelt de klant Mobiel op ondubbelzinnige wijze op de hoogte van zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen. Daartoe kan de klant gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping, opgenomen als bijlage 1 bij deze voorwaarden of een andere ondubbelzinnige verklaring afleveren op het adres of via e-mail info@mobiell.be, waarin hij verklaart de overeenkomst te herroepen.

Mobiel zal de klant op de hoogte houden via e-mail over de aanvaarding van terugname en terugbetalingen. De klant dient de kosten van terugzending te dragen.

Mobiel vergoedt bij een aanvaarding van de herroeping alle van de klant ontvangen betalingen, inclusief, desgevallend, de leveringskosten, onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop Mobiel wordt geïnformeerd van de beslissing van de klant om de overeenkomst te herroepen.

Onverwijld en in elk geval binnen veertien (14) dagen na de dag waarop de klant zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Mobiel heeft meegedeeld, zendt de klant de goederen terug of komt hij deze overhandigen. De termijn is in acht genomen wanneer de klant de goederen terugstuurt voordat de termijn van veertien (14) dagen is verstreken.

Het gekochte goed mag alleen in de originele staat en in de originele verpakking worden geretourneerd met eventuele accessoires. Het principe is dat de klant de goederen slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een fysieke winkel zou mogen doen. De klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het behandelen van de goederen op een wijze die verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Als het goed dus niet meer verkoopbaar is door bijvoorbeeld bevulling of beschadiging, zal aan de klant de prijs van het goed worden aangerekend.

De klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

1° dienstenovereenkomsten na volledige uitvoering van de dienst maar, als de overeenkomst voor de consument een betalingsverplichting inhoudt, enkel als de uitvoering is begonnen met de voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de consument, en mits de consument heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de onderneming de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

2° de levering van volgens specificaties van de consument vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;

3° de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

4° overeenkomsten waarbij de consument de onderneming specifiek verzocht heeft hem te bezoeken om daar dringende herstellingen of onderhoud te verrichten; wanneer echter de onderneming bij een dergelijk bezoek aanvullende diensten verleent waar de consument niet expliciet om heeft gevraagd, of andere goederen levert dan vervangstukken die noodzakelijk gebruikt worden om het onderhoud of de herstellingen uit te voeren, is het herroepingsrecht op die aanvullende diensten of goederen van toepassing; of

5° de terbeschikkingstelling van accommodatie anders dan voor woondoeleinden, vervoer, autoverhuurdiensten, catering en diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, indien in de overeenkomsten een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien.

13. Slotbepalingen

Geen van de partijen kan de overeenkomst of een deel ervan overdragen aan een derde partij zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de andere partij.

Elke kennisgeving met betrekking tot de overeenkomst tussen partijen dient schriftelijk te gebeuren. Partijen erkennen uitdrukkelijk dat de kennisgeving zelfs per e-mail kan gebeuren, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven in deze algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden of de offerte.

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden (of delen ervan) doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere van toepassing zijnde clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen, zullen de klant en Mobiel, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van deze algemene voorwaarden.

Het Belgische recht m.u.v. het Weens Koopsverdrag is van toepassing op de overeenkomst tussen Mobiel en de klant.

Alle geschillen tussen Mobiel en de klant behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbank van het arrondissement waar Mobiel haar maatschappelijke zetel heeft.

Bijzondere voorwaarden: verkopen

1. Beschikbaarheid

De verkoop kan enkel doorgaan zolang de voorraad strekt.

Op de website vermelde of op een andere manier aangeboden tweedehandsfietsen zijn doorgaans op korte termijn af te leveren, nieuwe fietsen zijn in principe enkel op bestelling beschikbaar waardoor Mobiel ook op haar beurt gebonden is aan externe levertermijnen. Opgegeven levertermijnen zijn dan ook altijd indicatief en kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoeding indien ze niet gehaald worden, noch een reden zijn tot annulatie van de verkoopovereenkomst.

Mobiel behoudt zich tevens het recht voor om op elk moment de verkoop van een goed stop te zetten.

2. Eigendomsvoorbehoud

In ieder geval behoudt Mobiel zich het eigendomsrecht voor op de verkochte goederen tot wanneer zij volledig betaald zijn (desgevallend inclusief nalatighedsintresten en forfaitaire schadevergoeding).

De klant dient bij uitoefening van het recht de verkochte goederen onmiddellijk en in goede staat aan Mobiel terug te bezorgen op eerste verzoek van Mobiel. Mobiel behoudt zich ook het recht voor de verkochte goederen bij de klant te komen halen.

De klant verleent Mobiel nu reeds voor alsdan het recht om de terreinen en sites van de klant te betreden voor het ophalen van de verkochte goederen, ook wanneer de overeenkomst intussen werd beëindigd.

3. Annulatie

De klant kan niet kosteloos annuleren. Bij een annulatie blijft steeds de volledige prijs verschuldigd.

Dit alles onverminderd de regeling met betrekking tot het herroepingsrecht zoals voorzien in het artikel 12 van de algemene voorwaarden.

4. Gebreken en klachten

Mobiel doet haar best om een kwaliteitscheck te doen alvorens afhaling of verzending van goederen, alsook om desgevallend te voorzien in de gepaste verpakking. Toch kan de klant mogelijks klachten hebben over de verkochte goederen wegens niet-conformiteit.

Na ontvangst van de bestelling van goederen dient de klant of de persoon aan wie geleverd diende te worden, de geleverde goederen onmiddellijk te inspecteren en daarbij ontdekte gebreken onmiddellijk en in ieder geval binnen de zeven (7) dagen na levering schriftelijk melden per e-mail, met dien verstande dat de klant / diens aangestelde geen zichtbaar beschadigde verpakking mag aanvaarden. Indien hij wel aftekent voor ontvangst van duidelijk zichtbare beschadiging, dan vervalt zijn vorderingsrecht ten aanzien van Mobiel. De klant zal ook zijn bewijzen overmaken. Indien Mobiel het gebrek erkent, kan zij een vervangend goed leveren, het goed herstellen of een creditnota opmaken. Zichtbare gebreken die niet aan Mobiel gemeld worden binnen deze termijn zullen beschouwd worden als aanvaard door de klant.

Verborgene gebreken dienen ook binnen de veertien (14) na ontdekking van het beweerde gebrek schriftelijk gemeld worden aan Mobiel per e-mail. Verborgene gebreken die niet aan Mobiel gemeld worden binnen deze termijn, zullen beschouwd worden als aanvaard door de klant.

Verborgene gebreken dienen in ieder geval binnen de zes (6) maanden na de verkoop schriftelijk gemeld te worden, op straffe van verval van de vordering.

Mobiel is steeds gerechtigd de gebreken te herstellen of te voorzien in vervangonderdelen.

Op nieuwe goederen wordt de gebruikelijke verkoopsgarantie van de producent verleend zoals meegedeeld bij verkoop. De garanties van Mobiel gaan geenszins verder dan deze producentengaranties.

Mobiel is niet aansprakelijk voor gebreken in goederen die veroorzaakt zijn door normale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

De klant aanvaardt eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffende product, dan wel binnen de sector als tolereerbaar worden aanzien. De materialen worden geleverd conform de normen van de eigen leverancier, waarin begrepen door deze laatste tussentijds aangebrachte technische wijzigingen van het materiaal.

Er geldt verder een wettelijke garantie voor elk gebrek dat bestaat bij de levering van de roerende lichamelijke zaken en dat zich manifesteert binnen een termijn van twee (2) jaar te rekenen vanaf de levering. De wettelijke bepalingen ter zake (artikelen 1649bis tot 1649nonies en 1701/1 tot 1701/19 van het oud Burgerlijk Wetboek) zullen gelden en deze voorwaarden doen daaraan geen afbreuk.

Het indienen van een klacht heeft evenwel geen invloed op de betalingsverplichtingen van de klant.

5. Levering

Alle verkochte goederen worden opgehaald te:

Minister Tacklaan 57

8500 Kortrijk

OF op een andere locatie vermeld in de offerte

OF worden geleverd op het in de offerte opgegeven leveringsadres op kosten van de klant

De vermoedelijke leverdatum wordt vermeld op de offerte of bij de bestelling. De levertijden en -data zijn louter indicatief. Levering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Verpakkings- en vervoerskosten zullen doorgerekend worden aan de klant, tenzij anders opgenomen in de offerte. Deze zijn afhankelijk van gewicht, afmetingen, bestemming en levertermijn en zullen vermeld staan op de offerte dan wel bestelformulier.

Deelverzendingen kunnen, maar Mobiel kan hier geenszins toe verplicht worden.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. Mobiel is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

Wanneer de klant diens eigen koerierdienst gebruikt of de bestelde zaken zelf komt ophalen, gaat het risico van verlies of schade naar de klant over op het moment dat de vervoerder of hijzelf de zaken in bezit neemt bij ophaling. In geval van verzending via koerierdienst van Mobiel gaat het risico pas over wanneer hij de bestelde zaken fysiek in bezit heeft gekregen.

6. Aansprakelijkheid

De verbintenis in hoofde van Mobiel is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of dit voortvloeit uit dwingende wetgeving.

Mobiel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het foutief gebruik van de verkochte goederen of voor gebeurlijke ongelukken of andere schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van het

verkochte materiaal. De klant zal Mobiel ook integraal vrijwaren voor alle aanspraken van derden dienaangaande.

De aansprakelijkheid van Mobiel, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot de bedragen die Mobiel aan de klant heeft gefactureerd voor de verkochte goederen, onverminderd eventuele wettelijke dwingende bepalingen in verband met productaansprakelijkheid.

Mobiel sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Mobiel sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Beide partijen achten dit een redelijke bepaling.

Bijzondere voorwaarden: verhuren

1. Beschikbaarheid

De verhuur kan enkel doorgaan zolang de voorraad strekt.

Mobiel behoudt zich tevens het recht voor om op elk moment de verhuur van een goed stop te zetten.

De huurperiode gaat in op de dag dat het materiaal ter beschikking wordt gesteld aan de klant, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2. Gebruik als goede huisvader

De klant moet de goederen gebruiken overeenkomstig de door Mobiel of diens leveranciers of producenten doorgegeven richtlijnen, handleidingen en voorschriften en zoals een goede huisvader.

De klant dient Mobiel ten allen tijde toegang te verschaffen tot de gehuurde goederen.

Indien een derde, ten gevolge van pandbeslag, bewarend beslag rechten laat gelden op de gehuurde goederen dient de klant dit onmiddellijk schriftelijk te laten weten aan Mobiel.

3. Waarborg

Indien een waarborg wordt gevraagd, wordt deze vermeld in de offerte of bij de bestelling en dient deze voldaan te worden voor de start van de verhuurperiode. Deze kan niet beschouwd worden als vooruitbetaling of deel van de verschuldigde huursom. Mobiel zal deze waarborg binnen de drie (3) dagen na het einde van de verhuurperiode terugbetalen indien hierop geen beroep dient te worden gedaan. Mobiel is gerechtigd de waarborgsom met de door de klant verschuldigde bedragen te compenseren. De waarborgsom wordt teruggegeven indien vaststaat dat de klant aan al zijn verplichtingen heeft voldaan.

4. Risico's

Vanaf de levering tot de teruggave ervan is de klant aansprakelijk voor alle risico's van diefstal, beschadiging en gehele of gedeeltelijke vernietiging van de goederen, wat de oorzaak ook moge zijn, dus inclusief door overmacht, diefstal, vandalisme of toeval.

5. Einde van de huur

Op het einde van de huur of in geval van ontbinding van de overeenkomst, dient de klant meteen de goederen, inclusief desgevallend handleidingen en andere toebehoren, in goede staat van onderhoud en werking terug te bezorgen aan Mobiel. Indien het vervoer door Mobiel wordt geregeld, valt dit integraal ten laste van de klant.

In het geval de klant de goederen zonder voorakkoord niet terugbezorgt tegen het einde van de vooropgestelde huurperiode, is de klant in ieder geval verplicht om de huurprijs te blijven voldoen volgens de gangbare tarieven, met een toeslag van 25%. Indien extra facturatie nodig is wordt een extra forfaitaire kost aangerekend van €15,- per factuur. Indien Mobiel hierdoor andere verhuren mist zal een schadevergoeding aangerekend worden die minstens het gederfde huurbedrag bedraagt plus een toeslag van 25% plus factuurkosten. Alle voorschriften vermeld in deze algemene voorwaarden blijven in dergelijke situaties van toepassing, onverminderd het recht voor Mobiel om een hogere schadevergoeding te eisen en onverminderd het recht voor Mobiel om aangifte te doen bij de politie voor diefstal. De klant kan nooit de eigenaar van het goed worden. Het verdere gebruik van onderdelen of accessoires van een goed, zal beschouwd worden als een verdere ingebruikname van het ganse goed. Wanneer de niet-overeengekomen verdere ingebruikname langer dan één maand duurt, treedt het H, 4^e paragraaf hieronder in werking.

6. Onderverhuur

Onderverhuur en/of beschikbaarstelling aan derden (buiten personeel of leden van de huurder) is niet toegestaan tenzij nadrukkelijk overeen gekomen of als dit blijkt uit de inhoud van de offerte.

7. Annulatie

Annulatie, zoals verder omschreven, kan enkel geldig in de winkel of door te telefoneren om annulatie te melden, èn onmiddellijk gevolgd door een bevestiging per e-mail of op een andere schriftelijke manier.

Annulatie voor huur tot en met 4 (vier) gewone (al dan niet elektrische) fietsen:

- Kan tot en met de 4e dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een forfaitaire administratiekost van 25 euro (of het voorziene huurbedrag als dat lager is);
- Kan van de 3^{de} dag tot en met de dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een vergoeding van de helft van het voorziene huurbedrag maar minstens de hoger genoemde forfaitaire administratiekost;
- is vanaf de aanvangsdag van de verhuur enkel mogelijk mits het betalen van het volledige voorziene huurbedrag.

Annulatie voor huur vanaf 5 fietsen of voor speciale fietsen is mogelijk:

- tot 1 maand voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een forfaitaire administratiekost van 25 euro;
- binnen de maand tot en met de 8^e dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur, tegen een vergoeding van de helft van het voorziene huurbedrag;
- is vanaf de 7^e dag voor de voorziene aanvangsdag van de verhuur enkel mogelijk mits het betalen van het volledige voorziene huurbedrag.

Dit onverminderd het herroepingsrecht van de klant vermeld in het artikel 12 van de algemene voorwaarden.

8. Gebreken, klachten en schade

Mobiel doet haar best om een kwaliteitscheck te doen alvorens afhaling of verzending van goederen, alsook om desgevallend te voorzien in de gepaste verpakking. Toch kan de klant mogelijks klachten hebben over de geleverde goederen wegens niet-conformiteit of een gebrek.

De klant controleert de goede werking en aanwezigheid van accessoires (insteekketting, laders,...) bij ontvangst van de goederen. Eventuele gebreken of tekorten dienen onmiddellijk bij ontvangst gemeld te worden door de huurder. Mobiel zorgt op dat moment voor een oplossing in de vorm van herstelling, vervangmateriaal of aanvulling van accessoires. Indien dit bij levering niet mogelijk is, worden de opmerkingen genoteerd op het af te tekenen leverdocument.

Door ingebruikname van het gehuurde goed komt de afwezigheid van zichtbare gebreken tussen partijen vast te staan. Indien het gehuurde effectief niet conform is, heeft Mobiel eerst het recht om het goed te vervangen of herstellen.

In geval van gebreken – ook door schade - dient Mobiel onmiddellijk (en in ieder geval binnen de vijf dagen (5) na levering) gecontacteerd te worden. Het is geenszins toegelaten om zelf in herstellingen aan de goederen te voorzien dan wel om derden in een dergelijk onderhoud te laten voorzien. Enkel Mobiel en diens partners zijn gerechtigd in het onderhoud en herstelling van de goederen en onderdelen te voorzien. Gebrekkige goederen dienen teruggebracht worden door de klant wanneer ook de offerte voorzag in een ophaling in de gebouwen van Mobiel.

De klant is verplicht zich de aan het gehuurde goed ontstane schade, zij het door zichzelf, zij het veroorzaakt door derden of omstandigheden die niet aan Mobiel te verwijten zijn, aan Mobiel te vergoeden tegen de waarde van het goed, zijnde de nieuwprijs van het goed en/of desgevallend onderdelen, tenzij Mobiel van mening is dat het goed naar de toestand van bij begin van ingebruikname door de klant kan worden hersteld. In dit laatste geval zijn de kosten die voor reparatie van de gehuurde

goederen en/of onderdelen gemoeid gaan, inclusief bijkomende kosten zoals vervoer voor rekening van de klant. Hetzelfde geldt voor schade aan onderdelen en/of toebehoren van het gehuurde goed. Dit alles onverminderd hoger bewezen schade van Mobiel. Mocht de rechter van mening zijn, in geval herstelling niet mogelijk wordt geacht, dat Mobiel geen nieuwprijs kan vragen, dan zal minstens de huidige nieuwwaarde van het goed/onderdeel/bijhorendheden verminderd met de afschrijving op basis van leeftijd of gebruiksuren, in rekening worden gebracht.

In geval van diefstal of verlies of ieder ander geval waarbij het goed niet aan Mobiel teruggegeven wordt binnen de maand na einde van de verhuurperiode, zij het door situaties veroorzaakt door of handelen door de klant, dan wel door derden of omstandigheden die niet aan Mobiel te verwijten zijn, dan zal de klant Mobiel vergoeden tegen de vervangwaarde van het goed, zijnde de nieuwprijs van het goed. In geval echter dat de klant het sleuteltje van het bijgeleverde slot kan bezorgen en zo bewijst dat de fiets gesloten was, wordt de 'verlieswaarde' van de fiets aangerekend. Deze verlieswaarde wordt door Mobiel bepaald, en houdt rekening met de reële voorziene levensduur, de gebruiksuren, de marktwaarde en de huidige nieuwwaarde van het goed. Hetzelfde geldt voor onderdelen en/of toebehoren van het gehuurde. Dit alles onverminderd hoger bewezen schade van Mobiel. Mocht de rechter van mening zijn dat Mobiel geen nieuwprijs kan vragen (in geval geen sleutel wordt terugbezorgd), dan zal minstens de huidige nieuwwaarde van het goed/onderdeel/bijhorendheden verminderd met de afschrijving op basis van leeftijd of gebruiksuren, in rekening worden gebracht. Voor zoekgeraakte goederen, waarvoor door Mobiel reeds de waarde van het goed/onderdelen/bijhorendheden aangerekend is en die later alsnog door de klant gevonden en teruggebracht worden, betaalt de klant een bedrag gelijk aan het aantal dagen huur dat hij het gehuurde in zijn bezit heeft gehad (met de toeslag van 25%) plus eventuele herstelkosten voor schade en transportkosten. Deze wordt door Mobiel in mindering gebracht op de aan de klant terug te betalen vergoeding van de waarde.

In geval van diefstal van de gehuurde goederen, accessoires of onderdelen, dient de klant aangifte te doen bij de politie en een proces verbaal laten opstellen. De klant dient een kopie van de PV binnen te brengen bij Mobiel binnen de 24u na vaststelling.

Bij verlies of diefstal van de fietssleutel wordt er €15 aangerekend voor de reservesleutel die meegegeven wordt. Tenzij de huur nog korter loopt dan twee (2) werkdagen, moet de klant binnen de twee (2) werkdagen langs komen in Mobiel om een nieuw slot te plaatsen. De volledige kost hiervoor is ten laste van de klant. Indien de fiets niet teruggebracht werd naar Mobiel om een ander slot te plaatsen, zal de volledige waarde van de fiets betaald dienen te worden.

Op de klant rust de plicht om binnen redelijke grenzen alle maatregelen te nemen die de schade (hadden) kunnen voorkomen of beperken.

Mobiel is niet aansprakelijk voor gebreken in goederen die veroorzaakt zijn door abnormale slijtage, abnormale of ongeschikte opslag- of gebruiksomstandigheden of enige handeling of verzuim van de klant of een derde.

Het indienen van een klacht heeft evenwel geen invloed op de betalingsverplichtingen van de klant.

9. Levering

Alle gehuurde goederen worden opgehaald te:

Minister Tacklaan 57

8500 Kortrijk

OF op een andere locatie vermeld in de offerte

OF worden geleverd op het in de offerte opgegeven leveringsadres op kosten van de klant

De vermoedelijke leverdatum wordt vermeld op de offerte of bij de bestelling. De levertijden en -data zijn louter indicatief. Levering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Verpakkings- en vervoerskosten zullen doorgerekend worden aan de klant, tenzij anders opgenomen in de offerte. Deze zijn afhankelijk van gewicht, afmetingen, bestemming en levertermijn en zullen vermeld staan op de offerte dan wel op het bestelformulier.

Deelverzendingen kunnen, maar Mobiel kan hier geenszins toe verplicht worden.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. Mobiel is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

De levering gebeurt EX WORKS. In dit geval kan Mobiel niet meer aansprakelijk worden gehouden voor risico's nadat de goederen de gebouwen van Mobiel hebben verlaten.

10. Aansprakelijkheid

De verbintenis is in hoofde van Mobiel is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of dit voortvloeit uit dwingende wetgeving.

Mobiel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het foutief gebruik van de verhuurde goederen of voor gebeurlijke ongelukken of andere schadelijke gevolgen die voortvloeien uit het gebruik van de verhuurde goederen. De klant zal Mobiel ook integraal vrijwaren voor alle aanspraken van derden dienaangaande.

De aansprakelijkheid van Mobiel, contractueel en extracontractueel, is beperkt tot de bedragen die Mobiel aan de klant heeft gefactureerd voor de verhuurde goederen, onverminderd eventuele wettelijke dwingende bepalingen in verband met productaansprakelijkheid.

Mobiel sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Mobiel sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Beide partijen achten dit een redelijke bepaling.

Bijzondere voorwaarden: onderhoudswerkzaamheden

1. Uitvoering als zelfstandig dienstverlener

Mobiel verbindt er zich toe het onderhoud naar beste vermogen en met de vereiste redelijke zorg uit te voeren. Als zelfstandig dienstverlener is Mobiel volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten.

2. Infrastructuur en materialen

Mobiel zal haar eigen infrastructuur en materialen gebruiken, tenzij anders overeengekomen.

3. Samenwerking met derden

Mobiel kan een beroep doen op onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de klant nodig is.

4. Annulatie

Bij annulatie door de klant worden steeds de reeds uitgevoerde prestaties aangerekend met als minimum 20% van de afgesproken (project)vergoeding (voor werken aan vaste prijzen) of 20% van de gemiddelde geraamde kost (voor werken in regie), alsook (dus cumulatief) de gemaakte en nog te maken kosten (zoals voor reeds bestelde of aangekochte materialen) voortvloeiende uit verplichtingen die Mobiel reeds had aangegaan met het oog op de vervulling van de opdracht. Dit alles onverminderd vergoeding voor hogere bewezen schade.

In geval de klant een uitstel vraagt, wordt de nieuwe datum/periode in onderling overleg vastgelegd. Wanneer de nieuwe uitvoeringsdatum/periode later dan drie (3) maand na de oorspronkelijk vastgelegde uitvoeringsdatum/periode valt, zal dit als een annulatie worden beschouwd waardoor de annulatieregeling van voorgaande paragraaf van toepassing wordt.

Iedere annulatie en ieder uitstel dient schriftelijk per e-mail gecommuniceerd te worden.

Dit onverminderd het herroepingsrecht van de klant vermeld in het artikel 12 van de algemene voorwaarden.

5. Feedback en klachten

Mobiel zal steeds het recht hebben om zelf fouten in de uitvoering van de diensten recht te zetten. De klant kan geenszins een derde partij aanwijzing om de (beweerde) fouten op kosten van Mobiel te herstellen.

Klachten dienaangaande dienen binnen de vijftien (15) dagen na finalisatie van het onderhoud doorgegeven te worden, op straffe van verval van de vordering.

Het indienen van klachten heeft geen invloed op de betaalverplichtingen.

6. Levering

Alle goederen worden opgehaald te:

Minister Tacklaan 57

8500 Kortrijk

– ex works

OF op een andere locatie vermeld in de offerte

OF worden geleverd op het in de offerte opgegeven leveringsadres op kosten van de klant.

De vermoedelijke opleverdatum wordt vermeld op de offerte of bij de bestelling. De oplevertijden en -data zijn louter indicatief. Oplevering na de ingeschatte leveringsdatum geeft geen aanleiding tot annulering van de overeenkomst tenzij uitdrukkelijk voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving.

Goederen die ter herstelling worden binnengebracht dienen op de afgesproken datum afgehaald te worden. Bij gebreke hieraan wordt een opslag- en behandelingskost aangerekend van €5 per dag per fiets en een forfaitaire extra facturatiekost van €15. Indien de goederen niet uiterlijk veertien (14) dagen na afgesproken datum of in voorkomend geval, na melding dat de goederen klaar zijn, worden afgehaald, wordt de klant verondersteld afstand te doen van zijn goederen en uitdrukkelijk Mobiel te machtigen om deze te verkopen en om de koopprijs te verrekenen met de verrichtte herstellingskosten. In geval het saldo negatief is blijft de klant volledig aansprakelijk tegenover Mobiel voor het verschil, alsmede alle bijkomende kosten hieruit voortvloeiend.

Vervoerskosten zullen doorgerekend worden aan de klant. Deze zijn afhankelijk van gewicht, afmetingen, bestemming en levertermijn en zullen vermeld staan op de offerte of zijn afgesproken bij bestelling.

Gelieve ervoor te zorgen dat goederen op het opgegeven adres kunnen geleverd (en desgevallend afgetekend) worden. Levering is gebeurd van zodra de goederen een eerste keer op het opgegeven adres werden aangeboden. Mobiel is niet aansprakelijk voor mislukte leveringen wanneer dit aan de klant te wijten is, bijvoorbeeld de klant heeft een onjuist of verouderd adres opgegeven of niemand is aanwezig op het door de klant opgegeven adres. Voor een nieuwe levering kunnen bijkomende kosten gerekend worden.

7. Aansprakelijkheid

De verbintenis tot uitvoering van diensten is in hoofde van Mobiel is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of dit voortvloeit uit dwingende wetgeving.

De aansprakelijkheid van Mobiel is, contractueel en extracontractueel, beperkt tot drie (3) keer de gevraagde opdrachtvergoeding (voor werken aan vaste prijzen) dan wel drie (3) keer de gemiddelde geraamde opdrachtvergoeding (voor werken in regie) zoals vermeld in de offerte of afgesproken project.

Mobiel sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Mobiel sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt. Beide partijen achten dit een redelijke bepaling.

Bijzondere voorwaarden: fietsschool leren fietsen en leren repareren

1. Planning

In geval van interactieve workshops behoudt Mobiel zich het recht voor om beperkt af te wijken van de initiële planning door bijvoorbeeld in te spelen op de interactie met de participanten, mits respect voor de vooropgestelde basisonderwerpen.

2. Aantal deelnemers

Mobiel behoudt zich het recht voor een maximaal aantal deelnemers te gaan bepalen voor een workshop of om deze pas te laten doorgaan wanneer er voldoende inschrijvingen zijn. Mocht bovenstaande een impact hebben op de inschrijving en de inschrijving hierdoor aldus geannuleerd of verplaatst moet worden, zal de klant hiervan uiteraard op de hoogte worden gebracht. Het is mogelijk dat in sommige gevallen een reservelijst wordt aangelegd waarvan de details in voorkomend geval aan de klant zullen worden medegedeeld.

3. Uitvoering als zelfstandig dienstverlener

Mobiel verbindt er zich toe de lessen naar beste vermogen en met de vereiste redelijke zorg uit te voeren. Als zelfstandig dienstverlener is Mobiel volledig vrij om de uitvoering van de opdracht naar eigen vermogen en inzicht te verrichten.

4. Infrastructuur en materialen

Mobiel zal haar eigen infrastructuur en materialen gebruiken, tenzij vooraf anders meegedeeld of overeengekomen.

In geval van fietslessen dient de klant dus ook niet in eigen fietsen te voorzien.

5. Samenwerking met derden

Mobiel kan een beroep doen op onderaannemers voor de uitvoering van de overeenkomst zonder dat een voorafgaandelijk akkoord van de klant nodig is.

6. Annulatie

Annulatieregeling wordt vermeld bij de inschrijvingswijze van de cursus, zoniet zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Bij annulatie door de klant/cursist minstens een week voor de start van een cursus(reeks), wordt 20% van het inschrijvingsgeld voor de volledige cursus aangerekend of ingehouden. Bij annulatie later dan een week voor de start, wordt het volledige inschrijvingsgeld aangerekend. Dit, behoudens (bewezen) overmacht, ziekte, ... In alle gevallen (ook bij overmacht) zal er minstens een aanrekening zijn van het volledige bedrag van eventuele bestelde of aangekochte materialen, of andere specifieke kosten, die per deelnemer voorzien zijn.

Iedere annulatie dient schriftelijk per e-mail gecommuniceerd te worden.

Mobiel zal de klant het reeds betaalde inschrijvingsgeld integraal terugbetalen indien een workshop niet kan doorgaan wegens te weinig inschrijvingen.

Indien een geplande deelnemer niet kan deelnemen en deze voorzien in een vervanger, wordt dit niet als een annulatie beschouwd.

In geval van annulatie door Mobiel, bijvoorbeeld door overmacht bv. ziekte van de aangeduide uitvoerder, zal zo spoedig mogelijk een nieuwe datum of andere locatie afgesproken worden. De klant

heeft in dat geval recht op gratis annulatie, binnen de week na het meedelen van de nieuwe datum, locatie, ...

Dit onverminderd het herroepingsrecht van de klant vermeld in het artikel 12 van de algemene voorwaarden

7. Feedback en klachten

Mobiel zal steeds het recht hebben om zelf fouten in de uitvoering van de diensten recht te zetten.

Klachten dienaangaande dienen binnen de vijftien (15) dagen na de lessen doorgegeven te worden, op straffe van verval van de vordering.

Het indienen van klachten heeft geen invloed op de betaalverplichtingen.

8. Foto's, beeld- en geluidsmateriaal

Tijdens de uitvoering van eventuele workshops kunnen niet-gerichte foto's of video's (op)genomen worden, dewelke Mobiel kan gebruiken voor promotionele doeleinden zoals publicatie op haar website of social media-kanalen. Door de aanvaarding van deze Voorwaarden gaat de klant hiermee uitdrukkelijk akkoord. Dit akkoord kan evenwel op ieder moment worden ingetrokken.

9. Aansprakelijkheid

De verbintenis tot uitvoering van diensten is in hoofde van Mobiel is een middelenverbintenis en geen resultaatsverbintenis, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald of dit voortvloeit uit dwingende wetgeving.

De aansprakelijkheid van Mobiel is, contractueel en extracontractueel, beperkt tot drie (3) keer de gevraagde vergoeding zoals vermeld in de offerte of afgesproken project.

Mobiel sluit haar aansprakelijkheid niet uit wanneer de aansprakelijkheid een gevolg is van een fout gepleegd of nalatigheid met bedrieglijk opzet of met het oogmerk om te schaden. Mobiel sluit haar aansprakelijkheid geenszins uit voor haar grove schuld of die van haar aangestelden of lasthebbers, noch, behoudens overmacht, voor het niet uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de overeenkomst vormde, dan wel voor andere zaken waarvoor het toepasselijk recht de beperking van aansprakelijkheid niet aanvaardt.

Beide partijen achten dit een redelijke bepaling.

BIJLAGE 1 MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan: Mobiel sociale werkplaats vzw
Maatschappelijke zetel: Minister Tacklaan 57, 8500 Kortrijk
Ondernemingsnummer 0860.293.493 BTW BE 0860.293.493
RPR Gent (afdeling Kortrijk)
E-mailadres: info@mobiell.be , Website: www.mobiell.be
Telefoonnummer: +32 (0)56 24 99 10
Bankgegevens: BE 55 7785 9173 7744

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen (*)/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

.....
.....

Besteld op (*)/Ontvangen op

.....

Naam /Namen consument(en)

.....

Adres consument(en)

.....

Datum

.....

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

.....
.....

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.