

Algemene voorwaarden Fietsschool Mobiel

Artikel 1: Definities

1. **Fietsschool Mobiel:** Activiteiten en Acties georganiseerd door Mobiel vzw met een educatief of sensibiliserend karakter. In hoofdzaak omvatten deze Activiteiten: fietsrijlessen, infosessies, herstelcursussen en fietseducatie op school.
2. **Open Opleidingen:** Activiteiten en Acties georganiseerd door Fietsschool Mobiel, waar geen externe Opdrachtgever aan te pas komt.
3. **Fietseducatie op maat:** een samengesteld pakket aan Activiteiten en Acties georganiseerd door Fietsschool Mobiel in opdracht van een externe organisatie.
4. **Gemengde Opleidingen:** Activiteiten en Acties georganiseerd door Fietsschool Mobiel in samenwerking met een externe Opdrachtgever
5. **Lesgever/Begeleider:** de door Fietsschool Mobiel geselecteerde natuurlijke of rechtspersoon die de Activiteiten of Acties organiseert, begeleid of mee ondersteunt.
6. **Opdrachtgever:** de organisatie die een pakket fietseducatie op maat wenst te organiseren/organiseert in samenwerking met Fietsschool Mobiel.
7. **Aanvrager:** de contactpersoon die instaat voor de communicatie tussen Cursist/Deelnemer en Fietsschool Mobiel, wanneer de Cursist/Deelnemer hier zelf niet toe in staat is.
8. **Cursist/Deelnemer:** de natuurlijke persoon die deelneemt aan een Activiteit of Actie op gebied van fietsrijlessen, infosessies, herstelcursussen of fietseducatie op school.
9. **Activiteiten en Acties:** Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.
10. **Opleidingslocatie:** het lokaal of de openbare ruimte waar de Activiteiten of Acties worden georganiseerd.
11. **Deelnameprijs:** de prijs die ten laste van de Cursist/Deelnemer wordt gelegd om te kunnen deelnemen aan Activiteiten of Acties georganiseerd door Fietsschool Mobiel.
12. **Cursustarief:** de prijs die ten laste van de Opdrachtgever wordt gelegd om een Cursist te kunnen laten deelnemen aan Activiteiten en Acties georganiseerd door Fietsschool Mobiel
13. **Prestatieovereenkomst:** Elke afspraak tussen Fietsschool Mobiel en Lesgever/Begeleider tot het verlenen van diensten door Lesgever/Begeleider ten behoeve van de Fietsschool
14. **Opleidingsovereenkomst:** elke afspraak tussen Fietsschool Mobiel en Cursist/Deelnemer tot het deelnemen aan een opleidingstraject op het gebied van fietsrijlessen, infosessies, herstelcursussen en fietseducatie op school.
15. **Samenwerkingsovereenkomst:** elke afspraak tussen Fietsschool Mobiel en Opdrachtgever tot het organiseren van Fietseducatie op maat.
16. **Lesmateriaal:** al het materiaal dat wordt ingezet voor de organisatie van Activiteiten en Acties van de Fietsschool. In hoofdzaak omvat het lesmateriaal volgende artikelen: fietsen, fietsaccessoires, hand-outs, brochures, prints, digitale presentaties, didactische lesborden fietsonderdelen en klein materiaal voor de uitbouw van een behendigheidsparcours. Deze artikelen worden gehuurd en gereserveerd bij Mobiel vzw.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle prijsopgaven voor Fietseducatie op Maat en Open Opleidingen
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Prestatieovereenkomsten waarbij door Lesgever/Begeleider in het kader van zijn beroep Diensten worden aangeboden of geleverd.

3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Opleidingsovereenkomst waarbij voor de uitvoering door Fietsschool Mobiel derden worden betrokken.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere Samenwerkingsovereenkomst tussen Fietsschool Mobiel en Opdrachtgever.
5. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Fietsschool Mobiel, Lesgever/Begeleider dan wel Cursist/Deelnemer zijn overeengekomen.
6. Fietsschool Mobiel behoudt zich het recht voor om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen indien dit noodzakelijk zou worden ingevolge een wijziging van de toepasselijke regelgeving of ingevolge omstandigheden die een dergelijke wijziging redelijkerwijze rechtvaardigen.
7. Enkel de Algemene voorwaarden van Mobiel zijn van toepassing op de overeenkomst. De algemene voorwaarden van Opdrachtgever of Aanvrager kunnen in geen geval van toepassing zijn op overeenkomsten gemaakt tussen Fietsschool Mobiel en Opdrachtgever en/of Aanvrager.

Artikel 3: Contract & Betalingsvoorwaarden

1. Prijsoffertes blijven 1 maand geldig.
2. Na inschrijving ontvangt de Cursist/Deelnemer een schriftelijke bevestiging. Indien aan de Cursist/Deelnemer een deelnameprijs wordt gevraagd ontvangt de cursist een betalingsopdracht.
3. In het geval van Open Opleidingen dient de betaling per bank en volledig voorafgaande aan de training te worden overgemaakt op het rekeningnummer van Fietsschool Mobiel.
4. In het geval van Fietseducatie op maat wordt de eventuele Deelnameprijs geïnd door de Opdrachtgever. De betalingsmodaliteiten worden vooraf bepaald in samenspraak met de Opdrachtgever. Fietsschool Mobiel kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor het niet opdagen van deelnemers, noch voorzien in enige consequentie.
5. In het geval van Gemengde Opleidingen bepaalt Fietsschool Mobiel welke Deelnameprijs ten laste van de cursist wordt gelegd en staat ook Fietsschool Mobiel in voor de opvolging van de betalingen.
6. Na inschrijving heeft de Cursist/Deelnemer een bedenktijd van 14 kalenderdagen. Eventuele annulering door de Cursist/Deelnemer gebeurt ten laatste 7 kalenderdagen voor de aanvang van de Activiteit of Actie. Eventuele annulering door de Opdrachtgever gebeurt ten laatste 14 kalenderdagen voor de aanvang van de Activiteit of Actie.
7. In het geval van betalende Open Opleidingen wordt bij annulering later dan 7 kalenderdagen voor de aanvang van de Activiteit of Actie wordt een administratiekost van 20% van de Deelnameprijs aangerekend ten laste van de Cursist/Deelnemer.
8. In het geval van een aanbod Fietseducatie op maat wordt bij annulering later dan 14 kalenderdagen voor de aanvang van de Activiteit of Actie een administratiekost van 20% van de prijsofferte aangerekend ten laste van de Opdrachtgever.
9. Bij niet-betaling of laattijdige betaling van een factuur is vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd van 1% per begonnen maand op het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd gelijk aan tien procent (10%) van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van 25 EUR), onverminderd het recht van Mobiel om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

10. Bij het opstellen van Samenwerkingsovereenkomsten tussen Fietsschool Mobiel en een Opdrachtgever kan een kortingspercentage van 10% worden toegekend op de diverse diensten. Hetzelfde kortingstarief geldt voor activiteiten van organisaties die voldoen aan volgende criteria

Startdatum activiteit

30 november – 1 maart	Bevestigen 2 weken voor startdatum
1 maart – 30 juni	Bevestigen voor 15 februari
1 juli - 1 september	Bevestigen 2 weken voor startdatum
1 september – 30 november	Bevestigen voor 15 augustus

Artikel 4: Gebruik lesmateriaal en Leveringsvoorwaarden

1. Op het gebruik van lesmateriaal zijn de algemene voorwaarden voor fietsverhuur van toepassing (link nog toe te voegen)
2. Het lesmateriaal wordt geleverd op een Opleidingslocatie goedgekeurd door Fietsschool Mobiel. Een opleidingslocatie dient te voldoen aan specifieke voorwaarden die per Activiteit apart worden geformuleerd door Fietsschool Mobiel
3. Het uitzoeken van een geschikte locatie behoort tot de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever. Indien een plaatsbezoek van Fietsschool Mobiel gewenst is voor het bepalen van de Opleidingslocatie worden deze arbeidsuren apart gefactureerd ten laste van de Opdrachtgever.
4. In geval van overmacht of laattijdige levering kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding.

Artikel 5: Annuleringsvoorwaarden en restitutie door opleidingsinstituut

1. Fietsschool Mobiel kan besluiten een Activiteit of Actie te annuleren of te verplaatsen wegens onvoldoende aanmeldingen, wegens afwezigheid van de Lesgever/Begeleider of wegens extreme weersomstandigheden.
2. In het geval van annulering van een volledige opleiding worden reeds betaalde cursusgelden binnen 14 dagen na bekendwording van annuleren teruggestort aan de Cursist/Deelnemer.
3. In het geval van het verplaatsen van een Activiteit of Actie worden de Cursisten/Deelnemers hiervan ten minste per e-mail op de hoogte gebracht.

Artikel 6: Auteursrecht en eigendomsrecht

1. Het lesmateriaal van Activiteiten of Acties waarvoor betaald is mag Cursist/Deelnemer behouden, maar niet anders gebruiken dan voor persoonlijke studie. Het auteursrecht en eigendomsrecht berusten bij Mobiel vzw.

Artikel 7: Privacyreglement & GDPR

1. Bij de verzameling en verwerking van uw persoonsgegevens respecteren wij de Belgische regelgeving inzake bescherming van persoonsgegevens, evenals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) vanaf haar inwerkingtreding op 25 mei 2018.

2. Voor verdere bepalingen inzake de privacyreglementering en GDPR verwijzen wij naar de verklaring gegevensbescherming van Mobiel vzw.

Artikel 9: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Alle geschillen tussen partijen omtrent overeenkomsten die aan deze Algemene Voorwaarden zijn onderworpen, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van de Rechtbanken het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen , Kortrijk